



TOURIST QUESTIONNAIRE

Tourist Satisfaction Survey on Police Services

แบบสอบถาม

ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

Please mark ✓ in the front of the answer you have chosen or fill in the blank
โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อที่ท่านเลือกหรือเติมข้อความลงในช่องว่าง

Part I General Information (ข้อมูลทั่วไป) (Please Specify)

1. Indicate name of the place that you took this survey.....
(สถานที่ตอบแบบสำรวจ)
Province (จังหวัด)
2. Gender (เพศ)
 1. Male (ชาย) 2. Female (หญิง)
3. Age (อายุ) (years)
 1) 15 – 24 2) 25 – 34 3) 35 – 44
 4) 45 – 54 5) มากกว่า (Over) 55
4. Where do you come from?
(ท่านมาจากประเทศใด)
(กรณีคนไทยท่านมาจากจังหวัดใด)
5. How many time have you traveled to Thailand?
(จำนวนครั้งที่เดินทางมาประเทศไทย)
 1) 1 – 3 2) 4 - 6 3) 7 - 9
 4) 10 - 12 5) มากกว่า (Over) 13
6. Type of tourist area in plan? (Can answers more than one choice)
(ลักษณะสถานที่ท่องเที่ยวส่วนใหญ่ที่ท่านมีแผนจะเดินทาง) (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 1) Natural attractions area (สถานที่ท่องเที่ยวทางธรรมชาติ)
 2) Entertainment area (สถานบันเทิง)
 3) Art and Culture area (ศิลปวัฒนธรรม)

7. The cost per day per person in Thailand (in approx) US Dollar
(ท่านใช้จ่ายในการท่องเที่ยวต่อวันโดยประมาณ บาท)

8. Tourist Style (ลักษณะการท่องเที่ยว)

- 1) by yourself (มาเอง)
 2) package tour (แพคเกจทัวร์)

Part II (การรักษาความปลอดภัยนักท่องเที่ยว)

Please check one answer per question in the box

(โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน ที่กำหนดให้ที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด)

Question (ข้อคำถาม)	Point of opinion ระดับความคิดเห็น					Don't/No opinion ไม่มีความเห็น
	Least น้อยที่สุด	→			Most มากที่สุด	
	1	2	3	4	5	
การป้องกันอาชญากรรมที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยว (Crime Protection for Tourist)						
1.ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับโรงแรมหรือที่พักที่ปลอดภัยจากเจ้าหน้าที่ตำรวจ (Do you know about the hotel and the safety accommodation from the police officer?)						
2.ท่านเคยได้รับการเตือนภัยเกี่ยวกับคดีที่มักเกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวจากเจ้าหน้าที่ตำรวจ (Have you ever been alerted about the tourist crime case from the police officer?)						
3.ท่านเคยพบเห็นเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจออกตรวจตามสถานที่ท่องเที่ยว (Have you ever met patrol police patrolling at tourist area?)						
4.ท่านเคยพบเห็นการตั้งจุดตรวจเพื่อรักษาความปลอดภัยตามสถานที่ท่องเที่ยว (Have you ever seen police checkpoint at tourist area?)						
5.ท่านพบเห็นสถานบันเทิง สถานประกอบการ เปิด - ปิด ตามเวลาที่กฎหมายกำหนด (Do you see that the place of amusement open and close on time legally?)						

Question (ข้อคำถาม)	Point of opinion ระดับความคิดเห็น					Don't/No opinion ไม่มีความเห็น
	Least น้อยที่สุด	2	3	4	Most มากที่สุด	
การป้องกันอาชญากรรมที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยว (Crime Protection for Tourist)						
6. ท่านพบเห็นการตรวจหาสารเสพติด หรือสิ่งผิดกฎหมาย ในสถานบันเทิงของเจ้าหน้าที่ตำรวจ (Have you ever seen drug testing or illegal stuff search of police officer in place of amusement?)						
7. ท่านพบเห็นการปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณพื้นที่เปลี่ยวไม่ให้เอื้อต่อการก่ออาชญากรรม (Have you ever seen landscape improvement in isolated area for crime prevention?)						
8. ท่านพบเห็นกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในที่สาธารณะ (Do you see CCTV in public area?)						
9. ท่านเคยพบเห็นป้ายประชาสัมพันธ์ในการแจ้งข้อมูล การร้องเรียน และขอความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ตำรวจ (Have you ever seen label informed about data complain and ask for help from police officer?)						
10. ท่านทราบช่องทางในการแจ้งข้อมูล การร้องเรียน และขอความช่วยเหลือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ (Do you know channel to inform data, complain and ask for help from police officer?)						
11. ท่านเคยพบเห็นเจ้าหน้าที่อาสาสมัคร หรือหน่วยงานที่มีใจตำรวจ ในการตรวจพื้นที่ป้องกันอาชญากรรม (Have you ever seen police volunteer or non - police officer patrolling in the area?)						
12. ท่านรู้สึกมั่นใจในการรักษาความปลอดภัยจากการถูกทำร้าย (Do you feel confidence in body harm safety?)						
13. ท่านรู้สึกปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ในขณะที่ท่องเที่ยว (Do you feel safe in life and property as traveling?)						
14. ท่านมีความเชื่อมั่นว่าจะไม่ถูกเอาเปรียบในเรื่องราคาสินค้าและบริการ (Do you feel confidence not to be imposed on goods and service?)						

Question (ข้อคำถาม)	Point of opinion ระดับความคิดเห็น					Don't/No opinion ไม่มีความเห็น
	Least น้อยที่สุด	→			Most มากที่สุด	
	1	2	3	4	5	
การปราบปรามอาชญากรรมที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยว (Crime suppression for Tourist)						
15. ท่านรู้สึกมั่นใจการรักษาความปลอดภัยจากการถูกหลอกลวงจากไกด์หรือบริษัทนำเที่ยว (Do you feel confidence that you will be safe from cheated guide and tourist company?)						
16. ท่านรู้สึกมั่นใจการรักษาความปลอดภัยจากการถูกหลอกลวงจากรับจ้างสาธารณะไม่ประจำทาง เช่น แท็กซี่ รถตุ๊กตุ๊ก เป็นต้น (Do you feel confidence not to be cheated from public transportation such as taxi or Tuk-Tuk)						

Part III Service (การให้บริการ)

Please check one answer per question in the box

(โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน ที่กำหนดให้ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด)

Question (ข้อคำถาม)	Point of opinion ระดับความคิดเห็น					Don't/No opinion ไม่มีความเห็น
	Least น้อยที่สุด	→			Most มากที่สุด	
	1	2	3	4	5	
การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการนักท่องเที่ยวในพื้นที่ (Increase efficiency for tourist service)						
1. การติดต่อสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ตำรวจทางโทรศัพท์เป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว (The phone communication with police officer is convenience and fast)						
2. ท่านทราบว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจเปิดให้มีการติดต่อสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ตำรวจทางอินเทอร์เน็ต หรือ Application ของตำรวจ (Do you know that police officer has an internet and application on mobile device communication service?)						

Question (ข้อความ)	Point of opinion ระดับความคิดเห็น					Don't/No opinion ไม่มีความเห็น
	Least น้อยที่สุด	→			Most มากที่สุด	
	1	2	3	4	5	
การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการคนเข้าเมือง (Increase the efficiency for immigration service)						
1.จำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการมีเพียงพอกับปริมาณนักท่องเที่ยวในการตรวจลงตรา (The number of immigration staff is sufficient for immigration procedure)						
2.ขั้นตอนในการให้บริการพิธีการเข้าเมืองไม่ยุ่งยาก (The procedure of immigration is so simple)						
3.ระยะเวลาในการให้บริการพิธีการเข้าเมืองรวดเร็ว (The duration of immigration procedure is fast)						
4.ท่านพบเห็นการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อาสาสมัครในการตรวจลงตรา (you see the volunteer staff working in immigration procedure)						
5.มีการปรับเปลี่ยนเพิ่มช่องตรวจคนเดินทางเข้า – ออก ตามความเหมาะสมของนักท่องเที่ยว (Having immigration checkpoint channel adaptation up to volume of tourist)						

For those who came in contact with the police station only (สำหรับผู้ที่มาติดต่อบนสถานีตำรวจเท่านั้น)

Part IV (การอำนวยความสะดวกให้แก่นักท่องเที่ยว)

Please check one answer per question in the box

(โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน ที่กำหนดให้ที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด)

Question (ข้อความ)	Point of opinion ระดับความคิดเห็น					Don't/No opinion ไม่มีความเห็น
	Least น้อยที่สุด	→			Most มากที่สุด	
	1	2	3	4	5	
การสอบสวน (Case investigation)						
1. ขั้นตอนการแจ้งความบนสถานีตำรวจรวดเร็ว (The procedure on the police station is very fast)						
2. ท่านได้พบกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในสายงานอื่นๆ เพื่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับคดีของท่าน เช่น เจ้าหน้าที่สืบสวน เจ้าหน้าที่พิสูจน์หลักฐาน [Have you met other police officer (not only inquiry police officer,) such as investigator crime scene officer for interview about the case]						
3. ขั้นตอนการสอบสวนคดีรวดเร็ว (The case investigation procedure is fast)						

4. พนักงานสอบสวนสามารถสื่อสารกับท่านได้เป็นอย่างดี (The inquiry police officer can communicate with you)						
5. ล่ามแปลภาษาต่างประเทศประจำสถานีตำรวจสามารถสื่อสารกับท่านได้เป็นอย่างดี (The translator at police station can communicate with you)						
การรวบรวมพยานหลักฐาน (Crime scene investigation)						
6. ในคดีของท่านมีการสืบสวนขยายผลไปยังผู้ต้องหาและขบวนการที่เกี่ยวข้อง (In your case, having investigation extend to whom or Gang concerned)						
7. เจ้าหน้าที่ตำรวจไปตรวจที่เกิดเหตุ รักษาที่เกิดเหตุ เก็บวัตถุพยานอย่างรวดเร็ว และมีมาตรฐาน (Police officer went to check, keep, collected a material witness at crime scene so fast and standard procedure)						

Question (ข้อคำถาม)	Point of opinion ระดับความคิดเห็น					Don't/No opinion ไม่มีความเห็น
	Least น้อยที่สุด	2	3	4	Most มากที่สุด	
	1	2	3	4	5	
การรวบรวมพยานหลักฐาน (Crime scene investigation)						
8. เครื่องมือเครื่องใช้ทางเทคโนโลยีประจำสถานีตำรวจมีความทันสมัย (The technology equipment of police station is up to date)						
9. เจ้าหน้าที่ตำรวจสรุปผลคดีด้วยความรวดเร็ว (The police officer can conclude the case quickly)						

Other Suggestion (ข้อเสนอแนะ)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Thank you for cooperation

Research Division Office of Police Strategy
Royal Thai police.