

แบบสอบถามชุดที่ 11

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการอำนวยความสะดวกทางการค้าในพื้นที่สาธารณะ

คำชี้แจง:แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของโครงการประเมินระดับความสำเร็จของการดำเนินงานจากการใช้จ่ายงบประมาณ (PART) ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อความหรือเติมข้อความที่เหมาะสมสำหรับตัวท่านมากที่สุด

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ.....ปี
3. ประกอบอาชีพ
 ว่างาน เกษตรกรรม รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 รับจ้าง ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ (โปรดระบุ).....
4. ระดับการศึกษา
 ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 อนุปริญญา/ปวส. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
5. รายได้ต่อเดือน
 5,000 บาทหรือน้อยกว่า 5,001 – 15,000 บาท
 15,001 – 25,000 บาท 25,001 บาทขึ้นไป
6. ศาสนา
 พุทธ คริสต์ อิสลาม อื่นๆ.....
7. สถานภาพการสมรส
 โสด แต่งงานแล้ว หย่าร้างหรือแยกกันอยู่ คู่สมรสเสียชีวิต
8. ลักษณะการใช้พื้นที่สาธารณะ
 เป็นผู้สัญจรผ่านไปมา เป็นผู้พักอาศัย เป็นพ่อค้า/แม่ค้า/ผู้ประกอบการ อื่นๆ.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการอำนวยความสะดวกทางการค้าในพื้นที่สาธารณะ

โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว

โดยตอบ 1 หมายถึงพึงพอใจน้อยที่สุด และ 5 หมายถึงพึงพอใจมากที่สุด

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มาก ← → น้อย				
	5	4	3	2	1
1.เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชน กลุ่มพ่อค้า/แม่ค้า/ผู้ประกอบการเกี่ยวกับระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดระเบียบการค้าขายในพื้นที่สาธารณะ					
2.เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการสอดส่องและกวดขันไม่ให้มีการวางสิ่งของ/สินค้ากีดขวางหรือสร้างความสกปรกในพื้นที่/ทางสาธารณะอย่างจริงจัง					
3.ท่านสามารถใช้พื้นที่/ทางสาธารณะได้อย่างสะดวกและปลอดภัย					
4.เจ้าหน้าที่ตำรวจมีจำนวนเพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่ในการอำนวยความสะดวกทางการค้าในพื้นที่สาธารณะ					
5.เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดระเบียบพื้นที่สาธารณะอย่างสุจริต เป็นธรรม และเท่าเทียมกัน					
6.เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ในการอำนวยความสะดวกทางการค้าในพื้นที่สาธารณะด้วยความสุภาพ มีมารยาท และเป็นไปตามลำดับขั้นตอนที่เหมาะสม					
7.เจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นผู้มีความรู้สามารถให้ข้อมูลหรือชี้แจงข้อสงสัยเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกทางการค้าในพื้นที่สาธารณะได้อย่างถูกต้องและชัดเจน					
8.เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการติตป้ายเตือนหรือข้อควรปฏิบัติสำหรับกลุ่มพ่อค้า/แม่ค้า/ผู้ประกอบการและประชาชนในชุมชนให้เห็นได้ชัดเจน					
9.เจ้าหน้าที่ตำรวจมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยและเพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่ในการอำนวยความสะดวกทางการค้าในพื้นที่สาธารณะ					
10.เจ้าหน้าที่ตำรวจมีช่องทางในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกทางการค้าในพื้นที่สาธารณะ					

ส่วนที่ 3 โปรดระบุประเด็นที่ท่านไม่พึงพอใจ

.....

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะหรือประเด็นที่ควรปรับปรุง

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ