



ชุดที่ 10

แบบสอบถามความพึงพอใจและเชื่อมั่นของประชาชนทั่วไป

ต่อการปฏิบัติงานด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

คำชี้แจง โปรดเติมข้อความลงในช่องว่าง หรือทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่กำหนดให้และให้ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด ข้อมูลทั้งหมดนี้จะถือว่าเป็นความลับสูงสุดและจะไม่มีการเปิดเผยต่อบุคคลหนึ่งบุคคลใดโดยเด็ดขาด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล

1. ปัจจุบันท่านพักอาศัยที่จังหวัด.....
2. เพศ
 1.ชาย 2.หญิง
3. อายุ.....ปี
4. การศึกษาสูงสุด
 1. ประถมศึกษา 2. มัธยมศึกษาตอนต้น
 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย 4. ปวช./ปวส.
 5. ปริญญาตรี 6. สูงกว่าปริญญาตรี
5. อาชีพของท่าน
 1.ว่างงาน 2.นักเรียน/นักศึกษา
 3.ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว 4.ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ
 5.ลูกจ้างบริษัท/ห้างร้าน 6.เกษตรกร (ทำไร่, ทำนา, ทำสวน)
 7.รับจ้างทั่วไป 8.อื่นๆ(โปรดระบุ).....
6. ลักษณะชุมชนที่ท่านอาศัยอยู่
 1.กลางเมือง/เทศบาล 2.ชานเมือง
 3.ชนบท/พื้นที่การเกษตร 4.อื่นๆ (โปรดระบุ).....
7. ลักษณะที่อยู่อาศัยของท่านเป็นอย่างไร
 1.บ้านส่วนตัว 2.บ้านเช่า
 3.แฟลต/อพาร์ทเมนต์/คอนโดมิเนียม 4.บ้านพักของทางราชการ
 5.อื่นๆ (โปรดระบุ).....

8. ท่านเคยตกเป็นเหยื่ออาชญากรรมหรือไม่


1.เคย

2.ไม่เคย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจและเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน ที่กำหนดให้ที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด

คำถาม	ระดับความพึงพอใจ										ไม่แน่ใจ/ ไม่มี ประสบการณ์
	น้อย									มาก	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
ด้านการป้องกัน											
1. เจ้าหน้าที่สายตรวจออกตรวจตราในชุมชนอย่างสม่ำเสมอ											
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการตั้งจุดตรวจเพื่อตรวจสอบบุคคลและยานพาหนะในพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ											
3. เจ้าหน้าที่ตำรวจจัดกิจกรรมเพื่อสานความสัมพันธ์กับชุมชนอย่างสม่ำเสมอ											
4. เจ้าหน้าที่ตำรวจให้ข้อมูลข่าวสารด้านอาชญากรรมแก่ชุมชนของท่าน											
5. ความปลอดภัยจากอาชญากรรมขณะอยู่ในบ้านเวลากลางวัน											
6. ความปลอดภัยจากอาชญากรรมขณะอยู่ในบ้านเวลากลางคืน											
7. ความปลอดภัยจากอาชญากรรมขณะอยู่นอกบ้านเวลากลางวัน											
8. ความปลอดภัยจากอาชญากรรมขณะอยู่นอกบ้านเวลากลางคืน											
9. ความปลอดภัยในทรัพย์สินเมื่อไม่มีคนอยู่บ้านเป็นเวลาหลายวัน											
ด้านการปราบปราม											
10. ระยะเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจไปถึงที่เกิดเหตุ											
11. ระยะเวลาในการจับกุมผู้กระทำความผิด											

คำถาม	ระดับความพึงพอใจ										ไม่แน่ใจ/ ไม่มี ประสบการณ์	
	น้อย											มาก
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
12. เจ้าหน้าที่ใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีในการรับแจ้งเหตุและติดตามจับกุมคนร้าย เช่น กล้องวงจรปิด สายด่วน 191												
13. เจ้าหน้าที่สามารถควบคุมแหล่งอบายมุขในชุมชน เช่น ยาเสพติด สถานบริการ บ่อน แหล่งมั่วสุม												
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร												
14. เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนได้												
15. เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และเสมอภาค												
16. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความทุ่มเทในการปฏิบัติหน้าที่												
17. โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจและรู้สึกเชื่อมั่นในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ												

ส่วนที่ 3 ประเด็นที่ท่านไม่พึงพอใจมากที่สุดในเรื่องความเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติงานด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินและความศรัทธาต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

.....

.....

.....

.....

.....

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ ในเรื่องความเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติงานด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินและความศรัทธาต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

.....

.....

.....

.....

.....