

แบบสอบถามชุดที่ 12

แบบสอบถามความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานด้านสืบสวนและสอบสวนต่อการดำเนินงานของกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญาประจำปีบัญชี 2559

คำชี้แจง:แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของโครงการประเมินระดับความสำเร็จของการดำเนินงานจากการใช้จ่ายงบประมาณ (PART) ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

ส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล

โปรดเติมข้อความลงในช่องว่างหรือทำเครื่องหมาย ลงใน ที่กำหนดให้และให้ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุดข้อมูลทั้งหมดนี้จะถือว่าเป็นความลับสูงสุดและจะไม่มีเปิดเผยต่อบุคคลหนึ่งบุคคลใดโดยเด็ดขาด

1. ปัจจุบันท่านปฏิบัติงานที่สถานีตำรวจ/กก.
 บก./ภ.จว.....
 หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้..... e-mail.....
2. ตำแหน่ง

<input type="checkbox"/> 1.ผู้บังคับหมู่	<input type="checkbox"/> 2.รองสารวัตร
<input type="checkbox"/> 3.สารวัตร	<input type="checkbox"/> 4.รองผู้กำกับการ
<input type="checkbox"/> 5.ผู้กำกับการ	<input type="checkbox"/> 6.รองผู้บังคับการ
<input type="checkbox"/> 7.ผู้บังคับการ	<input type="checkbox"/> 8.อื่นๆ (โปรดระบุ).....
3. การปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับเงินกองทุนฯ

<input type="checkbox"/> 1.เจ้าหน้าที่ตำรวจตามคำสั่งคณะกรรมการบริหารเงินกองทุนฯ ของสถานีตำรวจ / กก.
<input type="checkbox"/> 2.เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานด้านสืบสวนของสถานีตำรวจ/ กก.
<input type="checkbox"/> 3.เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายเงินกองทุนฯ
<input type="checkbox"/> 4.อื่นๆ (โปรดระบุ).....
4. อายุ.....ปี
5. อายุราชการ.....ปี
6. การศึกษาสูงสุด

<input type="checkbox"/> 1.ต่ำกว่าปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> 2.ปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> 3.สูงกว่าปริญญาตรี
---	--------------------------------------	---
7. ท่านทราบจำนวนเงินกองทุนฯ ที่หน่วยงานของท่านได้รับการจัดสรรหรือไม่

<input type="checkbox"/> 1.ทราบ	<input type="checkbox"/> 2.ไม่ทราบ
---------------------------------	------------------------------------
8. ท่านเข้าใจวัตถุประสงค์การดำเนินงานของกองทุนฯ หรือไม่

<input type="checkbox"/> 1.เข้าใจ	<input type="checkbox"/> 2.ไม่เข้าใจ
-----------------------------------	--------------------------------------
9. ท่านเคยเข้ารับการอบรมเรื่องกองทุนฯ หรือไม่

<input type="checkbox"/> 1.เคย	<input type="checkbox"/> 2.ไม่เคย
--------------------------------	-----------------------------------
10. ท่านเห็นด้วยหรือไม่หากสามารถใช้จ่ายเงินกองทุนฯ ในภารกิจการสืบสวนก่อนเกิดเหตุได้

<input type="checkbox"/> 1.เห็นด้วย	<input type="checkbox"/> 2.ไม่เห็นด้วย
-------------------------------------	--
11. ท่านเคยอ่านคู่มือการปฏิบัติงานเงินกองทุนฯ หรือไม่

<input type="checkbox"/> 1.เคย	<input type="checkbox"/> 2.ไม่เคย
--------------------------------	-----------------------------------

12. ท่านเห็นด้วยหรือไม่กับการกำหนดเกณฑ์การจ่ายเงินกองทุนฯ ด้วยการใช้รูปแบบโครงสร้างสถานีตำรวจ จำนวนคดี และผลการจับกุม

- 1.เห็นด้วย 2.ไม่เห็นด้วยระบุ

13. ท่านเห็นด้วยกับเกณฑ์การจัดสรรเงินกองทุนฯ(เลือกเพียงข้อเดียว)

- 1.รูปแบบสถานี 30% + จำนวนคดี 30% + ผลการจับกุม 40 %
2.รูปแบบสถานี 40% + จำนวนคดี 30% + ผลการจับกุม 30 %
3.รูปแบบสถานี 50% + จำนวนคดี 20% + ผลการจับกุม 30 %
4.รูปแบบสถานี 60% + จำนวนคดี 20% + ผลการจับกุม 20 %
5.รูปแบบสถานี 70% + จำนวนคดี 10% + ผลการจับกุม 20 %
6.จัดสรรจากรูปแบบสถานี 100%
7.จัดสรรจากจำนวนคดี 100%
8.จัดสรรจากผลการจับกุม 100%

14. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ต่อเกณฑ์การจัดสรรเงินกองทุนฯ ซึ่งไม่จัดสรรให้ บก.และ ภ.จว. ใน บข. ต่างๆที่เป็นหน่วยจัดสรร

- 1.เห็นด้วย 2.ไม่เห็นด้วย

15. หน่วยงานของท่านมีระบบเครือข่ายใด

- 1.ระบบอินทราเน็ต (POLIS)
2.ระบบอินเทอร์เน็ต (เช่น Wifi, ADSL, 3G เป็นต้น)
3.ไม่มี

16. ท่านใช้งานสิ่งใดบ้างในระบบอินเทอร์เน็ต (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1.เว็บไซต์ 2.สืบค้นข้อมูล (Search)
3.อีเมล 4.แชท
5.Social (LINE, Facebook, Twitter)

17. ท่านรู้จักเว็บไซต์กองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา (www.criminalfund.police.go.th) หรือไม่

- 1.รู้จัก 2.ไม่รู้จัก

18. ท่านเคยเข้าไปใช้งานสิ่งใดในเว็บไซต์ www.criminalfund.police.go.th

- 1.ดูข้อมูลประชาสัมพันธ์ 2.ดาวน์โหลดเอกสาร, คู่มือ
3.เว็บบอร์ด (ถาม - ตอบ) 4.ไม่เคยเข้าใช้งาน

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานด้านสืบสวนและสอบสวนต่อการดำเนินงานของกองทุน
 เพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญาประจำปีบัญชี 2559
 โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน ที่กำหนดให้ที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด

คำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	ควรปรับปรุงอย่างเร่งด่วน	ควรปรับปรุง	ปานกลาง	พึงพอใจ	พึงพอใจมาก
	1	2	3	4	5
ด้านกระบวนการขั้นตอนการจัดสรรเงินของหน่วยงานท่าน					
1.องค์ประกอบของคณะกรรมการจัดสรรเงินกองทุนฯ มีความเหมาะสม					
2.การอนุมัติใช้จ่ายเงินกองทุนฯ ของคณะกรรมการฯ เป็นไปตามภารกิจด้านการสืบสวนอย่างแท้จริงและตอบสนองความต้องการของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้					
3.กระบวนการ ขั้นตอนการจ่ายเงินมีความชัดเจนและมีช่องทางที่เหมาะสม					
4.มีการประชุมชี้แจงหรือติดประกาศขั้นตอนการจัดสรรเงินกองทุนฯ สถานภาพของกองทุนฯ ให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติทราบ					
5.การดำเนินงานของกองทุนฯ มีความน่าเชื่อถือและมีหลักฐานสามารถตรวจสอบได้					
6.ระเบียบเงินกองทุนฯ มีความชัดเจน เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานสามารถปฏิบัติงานได้สะดวก					
7.แบบฟอร์มในการเบิกจ่ายเงินเข้าใจง่ายและมีความชัดเจน					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
8.คู่มือการปฏิบัติงานเงินกองทุนฯ มีความชัดเจนเข้าใจง่าย					
9.คู่มือการปฏิบัติงานเงินกองทุนฯ มีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ					
10.มีเว็บไซต์หรือช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับฝ่ายอำนวยการของกองทุนฯ ทั้งมีการประชาสัมพันธ์เข้าถึงข้อมูลข่าวสารหรือแนวทางปฏิบัติของกองทุนฯ ได้อย่างสะดวก เจ้าหน้าที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายและทราบอย่างทั่วถึง					
11.มีระบบฐานข้อมูลที่แสดงให้เห็นยอดการจัดสรรหรือยอดเงินคงเหลือที่สามารถตรวจสอบได้โดยสะดวก					
ด้านการให้บริการ					

คำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	ควรปรับปรุงอย่างเร่งด่วน	ควรปรับปรุง	ปานกลาง	พึงพอใจ	พึงพอใจมาก
	1	2	3	4	5
12.เจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินกองทุนฯ มีจำนวนเพียงพอและทำหน้าที่เบิกจ่ายด้วยความรวดเร็ว					
13.เจ้าหน้าที่เข้าใจระเบียบเงินกองทุนฯ ซึ่งสามารถลดข้อผิดพลาดในการเบิกจ่ายเงิน					
14.เจ้าหน้าที่ทำหน้าที่เบิกจ่ายเงินกองทุนฯ สามารถชี้แจงระเบียบเกี่ยวกับการเบิกจ่ายได้อย่างชัดเจน					
15. เจ้าหน้าที่ที่ทำหน้าที่เบิกจ่ายเงินกองทุนฯ มีความสุภาพ มีความเอาใจใส่และกระตือรือร้นในการทำงาน					
ด้านการจัดการความเสี่ยง					
16.เงินกองทุนฯ ที่ได้รับการจัดสรรเพียงพอต่อปริมาณและความต้องการใช้ในการปฏิบัติงาน					
17.กองทุนฯ มีช่องทางการรับข้อร้องเรียนที่ชัดเจน กรณีการจัดสรรหรือการเบิกจ่ายเงินกองทุนฯ ไม่เหมาะสมหรือไม่เป็นธรรม					
18.เงินกองทุนฯ ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานสืบสวนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น					

ส่วนที่ 3 ประเด็นไม่พึงพอใจมากที่สุด ในการให้บริการของกองทุนสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา

.....

.....

.....

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะในการให้บริการของกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา

.....

.....

.....

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะที่ท่านต้องการให้พัฒนาเว็บไซต์กองทุนฯ www.criminalfund.police.go.th

.....

.....

.....

ขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม