



## แบบสอบถามชุดที่ 10

แบบสอบถามความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานด้านสืบสวนและสอบสวนต่อการดำเนินงาน  
ของกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา ประจำปีบัญชี 2557

คำชี้แจง โปรดเติมข้อความลงในช่องว่าง หรือทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  ที่กำหนดให้และให้ตรงกับ  
ความเป็นจริงของท่านมากที่สุด ข้อมูลทั้งหมดนี้จะถือว่าเป็นความลับสูงสุดและจะไม่มีการเปิดเผยต่อ  
บุคคลหนึ่งบุคคลใดโดยเด็ดขาด

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล

1. ปัจจุบันท่านปฏิบัติงานที่สถานีตำรวจ/กก. ....  
บก./ภ.จว. ....
2. ตำแหน่ง  
 1) ผู้บังคับหมู่  2) รองสารวัตร  
 3) สารวัตร  4) รองผู้กำกับการ  
 5) ผู้กำกับการ  6) รองผู้บังคับการ  
 7) ผู้บังคับการ  8) อื่นๆ (โปรดระบุ).....
3. สายงาน  
 1) สืบสวน  2) สอบสวน  
 3) ป้องกันปราบปราม  4) จราจร  
 5) อำนวยการ
4. ปัจจุบันท่านมีอายุ.....ปี
5. ระยะเวลาในการปฏิบัติราชการ.....ปี
6. การศึกษาสูงสุด  
 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี  2) ปริญญาตรี  3) สูงกว่าปริญญาตรี
7. ท่านทราบจำนวนเงินกองทุนฯ ที่ได้รับการจัดสรรหรือไม่  
 1) ทราบ  2) ไม่ทราบ

8. ท่านเข้าใจวัตถุประสงค์การดำเนินงานของกองทุนฯ หรือไม่
- 1) เข้าใจ  2) ไม่เข้าใจ
9. ท่านเคยเข้าร่วมการอบรมเรื่องกองทุนฯ หรือไม่
- 1) เคย  2) ไม่เคย
10. ท่านเห็นด้วยหรือไม่หากสามารถใช้จ่ายเงินกองทุนฯ ในภารกิจการสืบสวนก่อนเกิดเหตุได้
- 1) เห็นด้วย  2) ไม่เห็นด้วย
11. ท่านเคยอ่านคู่มือการปฏิบัติงานเงินกองทุนฯ หรือไม่
- 1) เคย  2) ไม่เคย
12. ท่านเห็นด้วยหรือไม่กับการกำหนดเกณฑ์การจ่ายเงินกองทุนฯ ด้วยการใช้ประเภทของคดี
- 1) เห็นด้วย  2) ไม่เห็นด้วย
13. ท่านเห็นด้วยกับเกณฑ์การจ่ายเงินกองทุนฯ (เลือกเพียงข้อเดียว)
- 1) รูปแบบสถานี 40% + จำนวนคดี 60%  2) รูปแบบสถานี 50% + จำนวนคดี 50%
- 3) รูปแบบสถานี 60% + จำนวนคดี 40%  4) รูปแบบสถานี 70% + จำนวนคดี 30%
- 5) รูปแบบสถานี 30% + จำนวนคดี 70%  6) จัดสรรจากรูปแบบสถานี 100%
- 7) จัดสรรจากจำนวนคดี 100%
14. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ต่อเกณฑ์การจัดสรรเงินกองทุนฯ ซึ่งไม่จัดสรรให้ บก. และ ภ.จว. ใน บข. ต่างๆ ที่เป็นหน่วยจัดสรร
- 1) เห็นด้วย  2) ไม่เห็นด้วย
15. หน่วยงานของท่านมีระบบเครือข่ายใด
- 1) ระบบอินทราเน็ต (POLIS)  2) ระบบอินเทอร์เน็ต (WIFI, ADSL, 3G เป็นต้น)
- 3) ไม่มี
16. ท่านใช้งานสิ่งใดบ้างในระบบอินเทอร์เน็ต (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1) เว็บไซต์  2) ค้นหาข้อมูล (Search)  3) อีเมลล์  4) แชท
- 5) Social (Facebook, Twitter)
17. ท่านรู้จักเว็บไซต์กองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา([www.criminalfund.police.go.th](http://www.criminalfund.police.go.th)) หรือไม่
- 1) รู้จัก  2) ไม่รู้จัก

17. ท่านเคยเข้าไปใช้งานสิ่งใดในเว็บไซต์ [www.criminalfund.police.go.th](http://www.criminalfund.police.go.th) หรือไม่

- 1) คู่มือประชาสัมพันธ์  2) คำนวณโหลดเอกสาร,คู่มือ  3) เว็บบอร์ด  
 4) ไม่เคยใช้งาน

**ส่วนที่ 2** ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานด้านสืบสวนและสอบสวนต่อการดำเนินงานของ กองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา ประจำปีบัญชี 2556

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  ที่กำหนดให้ที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด

คำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	ควรปรับปรุงอย่างเร่งด่วน	ควรปรับปรุง	ปานกลาง	พึงพอใจ	พึงพอใจมาก
	1	2	3	4	5
<b>ด้านกระบวนการขั้นตอนการจัดสรรเงินของหน่วยงานท่าน</b>					
1. องค์ประกอบของคณะกรรมการจัดสรรเงินกองทุนฯ มีความเหมาะสม					
2. การอนุมัติใช้จ่ายเงินกองทุนฯ ของคณะกรรมการฯ เป็นไปตามภารกิจด้านการสืบสวนอย่างแท้จริง					
3. กระบวนการ ขั้นตอน การจ่ายเงินมีความชัดเจนและมีช่องทางที่เหมาะสม					
4. การประชุมชี้แจงหรือติดประกาศขั้นตอนการจัดสรรเงินกองทุนฯ สถานภาพกองทุนฯ ให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติเข้าใจ มีความชัดเจน และมีช่องทางที่เหมาะสม					
5. การดำเนินงานของกองทุนฯ มีหลักฐานสามารถตรวจสอบได้					
6. ระเบียบเงินกองทุนฯ มีความชัดเจน เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานสามารถปฏิบัติงานได้สะดวก					
7. แบบฟอร์มในการเบิกจ่ายเงินเข้าใจง่าย และมีความชัดเจน					
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
8. คู่มือปฏิบัติงานเงินกองทุนฯ มีความชัดเจน เข้าใจง่าย					

คำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	ควรปรับปรุงอย่างเร่งด่วน	ควรปรับปรุง	ปานกลาง	พึงพอใจ	พึงพอใจมาก
	1	2	3	4	5
9. คู่มือปฏิบัติงานเงินกองทุนฯ มีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ					
10. มีเว็บไซต์หรือช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับฝ่ายอำนาจการของกองทุนฯ รวมทั้งสามารถรับทราบข้อมูลข่าวสารหรือแนวทางปฏิบัติของกองทุนฯ ได้อย่างสะดวก					
11. มีระบบฐานข้อมูลที่แสดงให้เห็นยอดการจัดสรร หรือยอดเงินคงเหลือที่สามารถตรวจสอบได้โดยสะดวก					
<b>ด้านการให้บริการ</b>					
12. เจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินกองทุนฯ มีจำนวนเพียงพอและทำหน้าที่เบิกจ่ายด้วยความรวดเร็ว					
13. เจ้าหน้าที่เข้าไจระเบียบเงินกองทุนฯ ซึ่งสามารถลดข้อผิดพลาดในการเบิกจ่ายเงิน					
14. เจ้าหน้าที่ที่ทำหน้าที่เบิกจ่ายเงินกองทุนฯ สามารถชี้แจงระเบียบเกี่ยวกับการเบิกจ่ายได้อย่างชัดเจน					
15. เจ้าหน้าที่ที่ทำหน้าที่เบิกจ่ายเงินกองทุนฯ มีความเอาใจใส่และกระตือรือร้นในการทำงาน					
<b>ด้านการจัดการความเสี่ยง</b>					
16. เงินกองทุนฯ ที่ได้รับการจัดสรรเพียงพอต่อปริมาณและความต้องการใช้ในการปฏิบัติงาน					
17. การกำหนดจำนวนเงินที่สามารถเบิกจ่ายในส่วนค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่นอกเหนือจากค่าข่าวสาร ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ มีความชัดเจน					
18. เงินกองทุนฯ ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานสืบสวนสอบสวนได้อย่างสะดวกและคล่องตัว					

**ส่วนที่ 3** ประเด็นที่ไม่พึงพอใจมากที่สุด ในการให้บริการของกองทุนสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา

---

---

---

---

---

---

**ส่วนที่ 4** ข้อเสนอแนะในการให้บริการของกองทุนสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา

---

---

---

---

---

---

**ส่วนที่ 5** ข้อเสนอแนะที่ท่านต้องการให้พัฒนาเว็บไซต์กองทุน [www.criminalfund.police.go.th](http://www.criminalfund.police.go.th)

---

---

---

---

---

---