

## แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง

### เรื่อง “การศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนาสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานป้องกันปราบปราม”

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

1. สังกัด สน./สภ. .... บก.น./ภ.จว. ....  
บช./ภ. ....
2. อายุตัว.....ปี
3. อายุราชการ.....ปี
4. ประสบการณ์สายงานป้องกันปราบปราม ..... ปี
5. ระดับชั้น  1) ผู้บังคับหมู่  2) รองสารวัตร  
 3) สารวัตร
6. สถานภาพสมรส  1) โสด  2) สมรส  
 3) หย่าร้าง  4) แยกกันอยู่
7. ระดับการศึกษา  1) มัธยมศึกษา  2) ปริญญาตรี  
 3) สูงกว่าปริญญาตรี
8. จำนวนผู้ใต้บังคับบัญชาที่กำกับดูแล (ตามสายการบังคับบัญชา) รวม..... นาย
9. ตั้งแต่รับราชการปฏิบัติหน้าที่สายงานป้องกันปราบปราม
  - 9.1 ได้รับรางวัลหรือประกาศเกียรติคุณจากการปฏิบัติหน้าที่  
 1) ไม่เคย  2) เคย
  - 9.2 ได้รับขั้นเงินเดือนเป็นกรณีพิเศษ 2 ชั้น  
 1) ไม่เคย  2) เคย (โปรดระบุ) ..... ครั้ง

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวแบบสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานป้องกันปราบปราม  
คำชี้แจง ใส่เครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ท่านเห็นว่าเป็นพฤติกรรมบ่งชี้หรือแสดงออกถึงสมรรถนะของ  
เจ้าหน้าที่ตำรวจงานป้องกันปราบปราม ที่ท่านต้องการมากที่สุด

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
1.1	<b>1. พฤติกรรมที่เป็นตัวบ่งชี้หรือแสดงออกซึ่งสมรรถนะด้าน “การมุ่งผลสัมฤทธิ์”</b> พยายามปฏิบัติหน้าที่ให้ถูกต้อง					
1.2	พยายามปฏิบัติงานให้แล้วเสร็จตามกำหนดระยะเวลา					
1.3	ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความอดทน ขยันหมั่นเพียร ตั้งใจแก้ไข ปัญหาของประชาชน					
1.4	พัฒนาปรับปรุงการทำงานของตนเองให้มีประสิทธิภาพ มากขึ้นอย่างสม่ำเสมอ					
1.5	มีการติดตามประเมินผลงานของตนเองให้เป็นไปตาม มาตรฐาน					
1.6	กำหนดเป้าหมายในการทำงาน และพยายามปฏิบัติหน้าที่ ให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้					
2.1	<b>2. พฤติกรรมที่เป็นตัวบ่งชี้หรือแสดงออกซึ่งสมรรถนะด้าน “การให้บริการที่ดี”</b> แสดงท่าทีเป็นมิตรและมีความสุภาพอ่อนโยนต่อประชาชน ที่มาติดต่อราชการ					
2.2	แสดงความเห็นใจและปลอบใจผู้ที่ได้รับความเดือดร้อน					
2.3	เมื่อประชาชนมาสอบถามหรือขอคำปรึกษาเกี่ยวกับเรื่อง ที่ได้รับความเดือดร้อนหรือกระทำผิด ก็สามารถให้ คำอธิบายได้อย่างชัดเจน					
2.4	เมื่อได้รับแจ้งเหตุ รีบเร่งไปถึงที่เกิดเหตุโดยเร็วที่สุด เท่าที่จะทำได้					

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
2.5	สร้างความสัมพันธ์ที่ดีและเข้าถึงประชาชนอย่างทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบ					
2.6	สามารถให้บริการ ติดต่อสื่อสาร โดยใช้ความรู้และทักษะเกี่ยวกับภาษาอังกฤษ หรือภาษาของประเทศเพื่อนบ้านในกลุ่มประชาคมอาเซียน					
	<b>3. พฤติกรรมที่เป็นตัวบ่งชี้หรือแสดงออกซึ่งสมรรถนะด้าน “ความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ”</b>					
3.1	มีความรู้และทักษะการใช้อาวุธ ในการเข้าระงับเหตุหรือควบคุมคลี่คลายสถานการณ์					
3.2	หมั่นศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับแผนประทุษกรรมคนร้าย และการกระทำผิดรูปแบบใหม่					
3.3	มีความสามารถในการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีใหม่ มาช่วยในการปฏิบัติงาน เพื่อป้องกันปราบปรามอาชญากรรม					
3.4	สามารถใช้ดุลยพินิจในการเข้าระงับเหตุหรือจับกุมคนร้ายได้อย่างปลอดภัยและเหมาะสม					
3.5	มีความรู้และทักษะในการตรวจค้น จับกุม หรือก้าวสกัดจับคนร้าย ตามหลักยุทธวิธีและหลักกฎหมาย					
3.6	มีความรู้และทักษะเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของกลุ่มประชาคมอาเซียนที่มีข้อตกลงหรือปรับปรุงแก้ไขร่วมกันได้อย่างถูกต้อง					
	<b>4. พฤติกรรมที่เป็นตัวบ่งชี้หรือแสดงออกซึ่งสมรรถนะด้าน “ความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม”</b>					
4.1	ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนตน					
4.2	ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดมั่นในหลักกฎหมายและจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ					
4.3	ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชน					

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
4.4	สร้างความน่าเชื่อถือ โดยยึดมั่นในสัจจะวาจา ไม่โกหก หลอกลวง แจ้งข้อมูลหรือคำแนะนำตามข้อเท็จจริง					
4.5	กล้ายืนหยัดกระทำในสิ่งที่ถูกต้องตามกฎหมายและเป็นธรรมแม้อยู่ในสถานการณ์ที่ลำบาก หรือ ก่อความไม่พึงพอใจให้แก่ผู้เสียผลประโยชน์					
4.6	ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ ด้วยความเสียสละ ห่มเท แม้ในสถานการณ์ที่อาจเสี่ยงต่อความมั่นคง ในตำแหน่งหน้าที่การงานหรือต่อชีวิต					
	<b>5. พฤติกรรมที่เป็นตัวบ่งชี้หรือแสดงออกซึ่ง สมรรถนะด้าน “การทำงานเป็นทีม”</b>					
5.1	ปฏิบัติหน้าที่ร่วมกับเพื่อนร่วมงานด้วยความตั้งใจ และให้ข้อมูลการทำงานที่เป็นประโยชน์					
5.2	สร้างและดำรงความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน เพื่อปฏิบัติการกิจให้บรรลุเป้าหมาย					
5.3	ใช้ความรู้ความสามารถและรับฟังความคิดเห็นของเพื่อน ร่วมทีม แก้ไขเหตุการณ์อย่างมีประสิทธิภาพ					
5.4	ให้ความช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน ที่มีเหตุจำเป็นโดย ไม่ต้องรอให้มีการร้องขอ					
5.5	กล่าวถึงเพื่อนร่วมงานอย่างสร้างสรรค์ และเชื่อมั่นใน ศักยภาพของเพื่อนร่วมงานทั้งต่อหน้าและลับหลัง					
	<b>6. พฤติกรรมที่เป็นตัวบ่งชี้หรือแสดงออกซึ่ง สมรรถนะด้าน “การคิดวิเคราะห์”</b>					
6.1	เมื่อประชาชนมาแจ้งเหตุ สามารถแยกแยะว่ามีความผิด เกิดขึ้นหรือไม่					
6.2	สามารถสังเกตหรือวิเคราะห์สิ่งผิดปกติที่เกิดขึ้นในขณะ ออกตรวจเขตพื้นที่ ในการป้องกันเหตุร้ายที่จะเกิดขึ้น					
6.3	สามารถให้คำแนะนำหรือแก้ไขปัญหให้กับประชาชน ที่มาร้องขอความช่วยเหลือ					

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
6.4	สามารถวิเคราะห์สถานภาพอาชญากรรมที่เกิดขึ้น เส้นทางการหลบหนี แหล่งซุกซ่อนสิ่งผิดกฎหมาย					
	<b>7. พฤติกรรมที่เป็นตัวบ่งชี้หรือแสดงออกซึ่ง สมรรถนะด้าน “การควบคุมตนเอง”</b>					
7.1	มีความสามารถในการ อดทน อดกลั้น ไม่ตอบโต้ แม้จะถูกยั่วยุ					
7.2	สามารถจัดการกับความเครียดหรือความรุนแรง ทางอารมณ์ของตนได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
7.3	สามารถควบคุมอารมณ์ และจัดการสถานการณ์ได้อย่างมี ประสิทธิภาพภายใต้สถานการณ์กดดัน					
7.4	ไม่ทำร้ายหรือใช้ความรุนแรงต่อผู้กระทำผิดกรณี ปฏิบัติงานด้วยความยากลำบาก หรือมีการต่อสู้ขัดขวาง ในการปฏิบัติหน้าที่					
	<b>8. พฤติกรรมที่เป็นตัวบ่งชี้หรือแสดงออกซึ่ง สมรรถนะด้าน “ความเข้าใจการมีส่วนร่วม และ การเข้าถึงประชาชน”</b>					
8.1	เมื่อประชาชนมาแจ้งเหตุ ได้รับฟังอย่างตั้งใจและ แสดงออกถึงความเข้าใจในปัญหาที่เกิดขึ้น					
8.2	สามารถทำให้ประชาชนเกิดความไว้วางใจ ยินดีที่ จะให้ความร่วมมือแจ้งเบาะแส กล้าให้ข้อมูลการ กระทำผิด					
8.3	หมั่นเข้าไปตรวจเยี่ยมเยียนประชาชนที่เคยตกเป็น เหยื่ออาชญากรรมอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ พร้อมแจ้ง ความคืบหน้าทางคดีให้ทราบ					
8.4	สามารถระงับเหตุหรือเจรจาไกล่เกลี่ย แก้ไขปัญหาอย่าง เหมาะสมทำให้ผู้แจ้งเหตุหรือผู้เกี่ยวข้องพึงพอใจ					
8.5	สามารถป้องกันเหตุอาชญากรรม อันเนื่องมาจาก การมีส่วนร่วมของประชาชนหรือชุมชน					

