

แบบสอบถามชุดที่ 3

แบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกและพนักงานสอบสวน (สำหรับผู้เสียหาย)

คำชี้แจง: แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของโครงการประเมินประสิทธิภาพสถานีตำรวจและความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 เพื่อนำผลการศึกษาไปปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดประโยชน์และตรงตามความต้องการประชาชนต่อไป

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

โปรดเขียนเครื่องหมาย ลงในช่อง หน้าข้อความหรือเติมข้อความที่เหมาะสมสำหรับตัวท่านมากที่สุด

1. ชื่อสถานีตำรวจ.....จังหวัด.....
2. เพศ ชาย หญิง
3. อายุ.....ปี
4. สถานภาพการทำงาน ไม่มีงานทำ มีงานทำ
5. ประกอบอาชีพ
 - เกษตรกรรม รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว
 - รับจ้าง อื่นๆ (โปรดระบุ).....
6. ระดับการศึกษา
 - ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 - อนุปริญญา/ปวส. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
7. รายได้ต่อเดือน
 - 5,000 บาทหรือน้อยกว่า 5,001 – 15,000 บาท
 - 15,001 – 25,000 บาท 25,001 บาทขึ้นไป
8. ศาสนา
 - พุทธ คริสต์
 - อิสลาม อื่นๆ.....
9. สถานภาพการสมรส
 - โสด แต่งงานแล้ว
 - หย่าร้างหรือแยกกันอยู่ คู่สมรสเสียชีวิต
10. ลักษณะพื้นที่อยู่อาศัย
 - ชุมชนเมือง/เขตเทศบาล นอกชุมชนเมือง/นอกเขตเทศบาล
11. ท่านมาแจ้งความเมื่อใด เดือน.....พ.ศ.....
12. ท่านแจ้งความในคดีความผิดใด.....
13. ผลการดำเนินคดีในชั้นพนักงานสอบสวน
 - ไม่ทราบ สั่งฟ้อง สั่งไม่ฟ้อง อยู่ในระหว่างการสอบสวน งดการสอบสวน

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกและพนักงานสอบสวน
โปรดให้คะแนนโดยกาเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่เห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว
โดยตอบ 1 หมายถึงเห็นด้วยน้อยที่สุด และ 10 หมายถึงเห็นด้วยมากที่สุด

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. พนักงานสอบสวนมีความสุภาพและให้เกียรติต่อผู้เสียหาย										
2. พนักงานสอบสวนมีความตรงต่อเวลาเมื่อนัดหมายทางคดี										
3. พนักงานสอบสวนแจ้งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับขั้นตอนและข้อมูลทางคดีให้ผู้เสียหายทราบ										
4. พนักงานสอบสวนดำเนินการสอบสวนอย่างรวดเร็วตามกรอบระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด										
5. พนักงานสอบสวนปกปิดข้อมูลของผู้เสียหายและพยานเป็นความลับ										
6. พนักงานสอบสวนมีความรู้ความสามารถและปฏิบัติตามขั้นตอนการสอบสวนได้อย่างถูกต้องครบถ้วน										
7. พนักงานสอบสวนสามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ในการรวบรวมพยานหลักฐานในงานสอบสวนได้อย่างมีประสิทธิภาพ										
8. พนักงานสอบสวนปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์ สุจริต ตรงไปตรงมา ไม่แสวงหาผลประโยชน์อันมิควรได้										
9. มีจำนวนพนักงานสอบสวนเพียงพอต่อการให้บริการ										

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะหรือประเด็นที่ควรปรับปรุง

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ