

แบบสอบถามชุดที่ 2

แบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ ด้านการให้บริการบนสถานีตำรวจ (สำหรับผู้รับบริการทั่วไป)

คำชี้แจง: แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของโครงการประเมินประสิทธิภาพสถานีตำรวจและความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 เพื่อนำผลการศึกษาไปปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดประโยชน์และตรงตามความต้องการประชาชนต่อไป

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อความหรือเติมข้อความที่เหมาะสมสำหรับตัวท่านมากที่สุด

1. ชื่อสถานีตำรวจ.....จังหวัด.....
2. เพศ ชาย หญิง
3. อายุ.....ปี
4. สถานภาพการทำงาน ไม่มีงานทำ มีงานทำ
5. ประกอบอาชีพ
 - เกษตรกรรม รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว
 - รับจ้าง อื่นๆ (โปรดระบุ).....
6. ระดับการศึกษา
 - ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 - อนุปริญญา/ปวส. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
7. รายได้ต่อเดือน
 - 5,000 บาทหรือน้อยกว่า 5,001 – 15,000 บาท
 - 15,001 – 25,000 บาท 25,001 บาทขึ้นไป
8. ศาสนา
 - พุทธ คริสต์
 - อิสลาม อื่นๆ.....
9. สถานภาพการสมรส
 - โสด แต่งงานแล้ว
 - หย่าร้างหรือแยกกันอยู่ คู่สมรสเสียชีวิต
10. ลักษณะพื้นที่อยู่อาศัย
 - ชุมชนเมือง/เขตเทศบาล นอกชุมชนเมือง/นอกเขตเทศบาล
11. ท่านหรือญาติพี่น้องเคยตกเป็นเหยื่ออาชญากรรมหรือไม่
 - เคย ไม่เคย
12. ท่านมารับบริการเมื่อใด เดือน.....พ.ศ.....
13. ท่านมารับบริการเรื่อง.....

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ (ด้านการให้บริการบนสถานีตำรวจ)

โปรดให้คะแนนโดยกาเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่เห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว โดยตอบ 1 หมายถึงเห็นด้วยน้อยที่สุดและ 10 หมายถึงเห็นด้วยมากที่สุด

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานีตำรวจ										
1. มีป้ายแสดงที่ตั้งและเส้นทางการเดินทางไปยังสถานีตำรวจที่มีความชัดเจนเห็นได้ง่าย										
2. การจัดที่นั่งรอรับบริการบนสถานีตำรวจมีอย่างเพียงพอ										
3. สถานีตำรวจมีความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อย										
4. การจัดสถานที่จอดรถสำหรับประชาชนมีอย่างเพียงพอหรือมีการให้คำแนะนำในการจอดรถสำหรับผู้มารับบริการ										
5. ห้องน้ำมีความสะอาดและมีจำนวนเพียงพอ										
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรของสถานีตำรวจ										
6. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีบุคลิกภาพน่าเชื่อถือและกิริยามารยาทเป็นมิตรต่อประชาชน										
7. เจ้าหน้าที่ตำรวจใส่ใจในการบริการ										
8. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความรู้ในการตอบคำถาม ให้คำแนะนำ ให้คำปรึกษาปัญหาข้อกฎหมายหรือชี้แจงข้อสงสัยอื่นๆ ได้อย่างชัดเจน										
9. เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่มีการเรียกร้อยหรือสินอื่นใด นอกเหนือจากค่าธรรมเนียมตามที่กฎหมายกำหนด										
10. เจ้าหน้าที่ตำรวจสวมชุดเครื่องแบบระหว่างปฏิบัติหน้าที่										
ด้านกระบวนการให้บริการของสถานีตำรวจ										
11. มีการจัดแผนผังอธิบายและแนะนำขั้นตอนในการบริการต่างๆ เช่น การแจ้งความ ร้องทุกข์ การเสียค่าปรับคดีจราจร การแจ้งเอกสารหาย หรือแจ้งความไว้เป็นหลักฐานฯ										
12. มีการจัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เพื่อให้คำแนะนำแก่ผู้รับบริการ										
13. มีการจัดพื้นที่ให้บริการไว้ ณ จุดเดียว เพื่อความสะดวกในการให้บริการ										
14. การให้บริการมีความรวดเร็วเหมาะสม										
15. การให้บริการมีการเรียงลำดับก่อนหลัง ไม่มีการแซงคิว										
16. มีผู้รับฟังความคิดเห็นของประชาชนติดตั้งไว้อย่างชัดเจน										

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะหรือประเด็นที่ควรปรับปรุง

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ