

แบบสอบถามชุดที่ ๒

แบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ ด้านการให้บริการบนสถานีตำรวจ (สำหรับผู้รับบริการทั่วไป)

คำชี้แจง :แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของโครงการประเมินประสิทธิภาพสถานีตำรวจและความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อนำผลการศึกษาไปปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดประโยชน์และตรงตามความต้องการประชาชนต่อไป

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐาน

โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อความหรือเติมข้อความที่เหมาะสมสำหรับตัวท่านมากที่สุด

๑. ชื่อสถานีตำรวจ.....จังหวัด.....

๒. เพศ ชาย หญิง

๓. อายุ.....ปี

๔. สถานภาพการทำงาน ไม่มีงานทำ มีงานทำ

๕. ทำอาชีพ

- เกษตรกรรม รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว
 รับจ้าง อื่นๆ (โปรดระบุ).....

๖. ระดับการศึกษา

- ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 อนุปริญญา/ปวส. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๗. รายได้ต่อเดือน

- น้อยกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๕,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท
 ๑๕,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท ๒๕,๐๐๑ บาทขึ้นไป

๘. ศาสนา

- พุทธ คริสต์
 อิสลาม อื่นๆ.....

๙. สถานภาพสมรส

- โสด แต่งงานแล้ว
 หย่าร้างหรือแยกกันอยู่ สามเณร/ภรรยาเสียชีวิต

๑๐. ลักษณะพื้นที่อยู่อาศัย

- ชุมชนเมือง/เขตเทศบาล นอกชุมชนเมือง/นอกเขตเทศบาล

๑๑. ท่านหรือญาติพี่น้องเคยตกเป็นเหยื่ออาชญากรรมหรือไม่

- เคย ไม่เคย

๑๒. ท่านมารับบริการเมื่อใด เดือน.....พ.ศ.....

๑๓. ท่านมารับบริการเรื่อง.....

ส่วนที่ ๒ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ (ด้านการให้บริการบนสถานีตำรวจ) โปรดให้คะแนนโดยกาเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่เห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อ ึ่งเดียว โดยตอบ ๑ หมายถึงเห็นด้วยน้อยที่สุด และ ๑๐ หมายถึงเห็นด้วยมากที่สุด

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น									
	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานีตำรวจ										
๑.มีป้ายแสดงที่ตั้งและเส้นทางการเดินทางไปยังสถานีตำรวจที่มีความชัดเจนเห็นได้ง่าย										
๒.การจัดที่นั่งรอรับบริการบนสถานีตำรวจมีอย่างเพียงพอ										
๓.สถานีตำรวจมีความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อย										
๔.การจัดสถานที่จอดรถสำหรับประชาชนมีอย่างเพียงพอหรือมีการให้คำแนะนำในการจอดรถสำหรับผู้มารับบริการ										
๕.ห้องน้ำมีความสะอาดและมีจำนวนเพียงพอ										
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรของสถานีตำรวจ										
๖.เจ้าหน้าที่ตำรวจมีบุคลิกภาพน่าเชื่อถือและกิริยามารยาทเป็นมิตรต่อประชาชน										
๗.เจ้าหน้าที่ตำรวจใส่ใจในการบริการ										
๘.เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความรู้ในการตอบคำถาม ให้คำแนะนำ ให้คำปรึกษาปัญหาข้อกฎหมายหรือชี้แจงข้อสงสัยอื่นๆ ได้อย่างชัดเจน										
๙.เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่มีการเรียกร้องทรัพย์สินอื่นใด นอกเหนือจากค่าธรรมเนียมตามที่กฎหมายกำหนด										
๑๐.เจ้าหน้าที่ตำรวจสวมชุดเครื่องแบบระหว่างปฏิบัติหน้าที่										
ด้านกระบวนการการให้บริการของสถานีตำรวจ										
๑๑.มีการจัดแผนผังอธิบายและแนะนำขั้นตอนในการบริการต่างๆ เช่น การแจ้งความร้องทุกข์ การเสียค่าปรับคดีจราจร การแจ้งเอกสารหายหรือแจ้งความไว้เป็นหลักฐานฯ										
๑๒.มีการจัดพื้นที่ให้บริการไว้ ณ จุดเดียว เพื่อความสะดวกในการให้บริการ										
๑๓.การให้บริการมีความรวดเร็วเหมาะสม										
๑๔.การให้บริการมีการเรียงลำดับก่อนหลัง ไม่มีการแซง/แทรกคิว										
๑๕.มีตู้รับฟังความคิดเห็นของประชาชนติดตั้งไว้อย่างชัดเจน										

ส่วนที่ ๓ข้อเสนอแนะหรือประเด็นที่ควรปรับปรุง

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ