



## แบบสอบถาม ชุดที่ 2 (ประชาชนที่มาใช้บริการบนสถานีตำรวจ)

เรียน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน

แบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ ด้านการให้บริการบนสถานีตำรวจ (สำหรับผู้รับบริการทั่วไป) เพื่อนำผลการศึกษาไปปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดประโยชน์และตรงตามความต้องการประชาชนต่อไป คณะผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

รองศาสตราจารย์ นาวาอากาศโท ดร.สุมิตร สุวรรณ และคณะ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หรือเติมข้อความให้ตรงกับความเป็นจริง

1.ชื่อสถานีตำรวจ.....จังหวัด.....

2.เพศ  1.ชาย  2.หญิง

3.อายุ.....ปี

4.รายได้ต่อเดือน ประมาณ.....บาท

5.ประกอบอาชีพ

1.เกษตรกร

2.รับจ้าง

3.รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

4.พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน

5.ค้าขาย

6.ธุรกิจส่วนตัว

7.กำลังศึกษา

8.ว่างงาน

9.อื่นๆ .....

6.การศึกษา

1.ประถมศึกษา

2.มัธยมศึกษาตอนต้น

3.มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

4.อนุปริญญา/ปวส.

5.ปริญญาตรี

6.สูงกว่าปริญญาตรี

7.ศาสนา

1.พุทธ

2.คริสต์

3.อิสลาม

4.อื่นๆ.....

8.สถานภาพการสมรส

1.โสด

2.สมรส

3.หย่าร้าง/แยกกันอยู่

4.คู่สมรสเสียชีวิต

9.พื้นที่อยู่อาศัย

1.นอกชุมชนเมือง/นอกเขตเทศบาล

2.ชุมชนเมือง/เขตเทศบาล

10.ท่านมาใช้บริการเจ้าหน้าที่ตำรวจในเรื่องใด

1.แจ้งเอกสารหาย

2.แจ้งความไว้เป็นหลักฐาน

3.แจ้งความร้องทุกข์ดำเนินคดี

4.เสียค่าปรับในคดีอาญา

5.เสียค่าปรับในคดีจราจร

6.ขอประกันตัวผู้ต้องหา

7.เยี่ยมเยียนผู้ต้องหา

8.ขอความช่วยเหลือ

9.ขอคำแนะนำหรือปรึกษาข้อกฎหมาย

10.ขออนุญาตหรือลงทะเบียนต่างๆ

11.อื่นๆ.....



## ตอนที่ 2 ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ (การให้บริการบนสถานีตำรวจ)

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตามความคิดเห็นของท่านเพียงช่องเดียว

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
1. มีป้ายบอกที่ตั้งและเส้นทางไปสถานีตำรวจที่เห็นได้ง่าย					
2. มีช่องทางการติดต่อสื่อสารหรือการรับฟังความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน					
3. มีการจัดที่นั่งรอรับบริการบนสถานีตำรวจอย่างเพียงพอ					
4. มีหนังสือพิมพ์ วารสาร โทรทัศน์ สำหรับผู้มาติดต่อขอรับบริการ					
5. มีสถานที่จอดรถสำหรับผู้มาติดต่อขอรับบริการอย่างเพียงพอ					
6. มีอาคารที่ทำการสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย					
7. มีห้องน้ำที่สะอาดและเพียงพอ					
<b>ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร</b>					
8. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีบุคลิกภาพน่าเชื่อถือและเหมาะสม					
9. เจ้าหน้าที่ตำรวจแต่งเครื่องแบบเรียบร้อยขณะปฏิบัติหน้าที่					
10. เจ้าหน้าที่ตำรวจพูดจาสุภาพกับผู้มาติดต่อขอรับบริการ					
11. เจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการด้วยความกระตือรือร้นและรวดเร็ว					
12. เจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน					
13. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความซื่อสัตย์สุจริตไม่เรียกร้อยผลประโยชน์อื่นใด					
14. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความรู้แนะนำหรือตอบคำถามข้อสงสัยได้					
<b>ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>					
15. มีการจัดแผนผังอธิบายหรือแนะนำขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน					
16. มีการจัดเจ้าหน้าที่คอยให้ความช่วยเหลือแนะนำการให้บริการต่างๆ					
17. มีการจัดพื้นที่ให้บริการไว้ ณ จุดเดียว เพื่อสะดวกในการให้บริการ					
18. มีการให้บริการโดยเรียงตามลำดับก่อนหลัง					
19. มีกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการที่รวดเร็วและเหมาะสม					

## ตอนที่ 3 ประเด็นความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการบนสถานีตำรวจ

.....

.....

## ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ