



ผนวก ข

กองวิจัย สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ ร่วมกับ คณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์



แบบสอบถาม ชุดที่ 1 (ประชาชนทั่วไป)

เรียน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน

แบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมของประชาชนและความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ (ด้านการนำประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจการตำรวจ) และความคิดเห็นหรือความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการมีคุณธรรม จริยธรรมของข้าราชการตำรวจ (สำหรับประชาชนทั่วไป ซึ่งมีภูมิฐานะหรือที่พักอาศัยในพื้นที่สถานีตำรวจที่รับการประเมิน) เพื่อนำผลการศึกษาไปปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดประโยชน์และตรงตามความต้องการประชาชนต่อไป คณะผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

รองศาสตราจารย์ นาวาอากาศโท ดร.สุมิตร สุวรรณ และคณะ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือเติมข้อความให้ตรงกับความเป็นจริง

1.ชื่อสถานีตำรวจ..... จังหวัด.....

2.เพศ 1.ชาย 2.หญิง

3.อายุ.....ปี

4.รายได้ต่อเดือน ประมาณ.....บาท

5.ประกอบอาชีพ

- | | | |
|---|------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 1.เกษตรกร | <input type="checkbox"/> 2.รับจ้าง | <input type="checkbox"/> 3.รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ |
| <input type="checkbox"/> 4.พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน | <input type="checkbox"/> 5.ค้าขาย | <input type="checkbox"/> 6.ธุรกิจส่วนตัว |
| <input type="checkbox"/> 7.กำลังศึกษา | <input type="checkbox"/> 8.ว่างงาน | <input type="checkbox"/> 9.อื่นๆ |

6.การศึกษา

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1.ประถมศึกษา | <input type="checkbox"/> 2.มัธยมศึกษาตอนต้น | <input type="checkbox"/> 3.มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 4.อนุปริญญา/ปวส. | <input type="checkbox"/> 5.ปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> 6.สูงกว่าปริญญาตรี |

7.ศาสนา

- | | | | |
|---------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1.พุทธ | <input type="checkbox"/> 2.คริสต์ | <input type="checkbox"/> 3.อิสลาม | <input type="checkbox"/> 4.อื่นๆ..... |
|---------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|

8.สถานภาพการสมรส

- | | | | |
|--------------------------------|---------------------------------|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1.โสด | <input type="checkbox"/> 2.สมรส | <input type="checkbox"/> 3.หย่าร้าง/แยกกันอยู่ | <input type="checkbox"/> 4.คู่สมรสเสียชีวิต |
|--------------------------------|---------------------------------|--|---|

9.พื้นที่อยู่อาศัย

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1.นอกชุมชนเมือง/นอกเขตเทศบาล | <input type="checkbox"/> 2.ชุมชนเมือง/เขตเทศบาล |
|---|---|

10.ท่านเคยติดต่อหรือใช้บริการเจ้าหน้าที่ตำรวจหรือไม่ (ตอบเคยได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1.ไม่เคย | <input type="checkbox"/> 2.เคยแจ้งเอกสารหาย | <input type="checkbox"/> 3.เคยแจ้งความร้องทุกข์ดำเนินคดี |
| <input type="checkbox"/> 4.เคยเสียค่าปรับในคดีจราจร | <input type="checkbox"/> 5.เคยขอคำแนะนำข้อกฎหมาย | <input type="checkbox"/> 6.เคยขอความช่วยเหลือ |
| <input type="checkbox"/> 7.อื่นๆ..... | | |



ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมของประชาชน
โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตามความคิดเห็นของท่านเพียงช่องเดียว

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน					
1.มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินขณะอยู่ในบ้านเวลากลางวัน					
2.มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินขณะอยู่ในบ้านเวลากลางคืน					
3.มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินเวลาขณะอยู่นอกบ้านเวลากลางวัน					
4.มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินเวลาขณะอยู่นอกบ้านเวลากลางคืน					
5.มีความมั่นใจว่าจะได้รับการช่วยเหลือจากตำรวจกรณีเกิดเหตุใดๆ					
ประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรม					
6.ตำรวจมีการตั้งด่านตรวจและจุดตรวจอย่างสม่ำเสมอ					
7.ตำรวจออกตรวจพื้นที่ที่รับผิดชอบอย่างสม่ำเสมอ					
8.ตำรวจออกเยี่ยมเยียนแนะนำข้อกฎหมายอย่างสม่ำเสมอ					
9.ตำรวจแนะนำให้ความรู้ในการป้องกันชีวิตและทรัพย์สิน					
10.ตำรวจสามารถควบคุมแหล่งอบายมุขต่างๆ ได้					
ประสิทธิภาพการปราบปรามอาชญากรรม					
11.ตำรวจมีการตั้งด่านตรวจ จุดตรวจและจุดสกัดอย่างสม่ำเสมอ					
12.ตำรวจมาถึงที่เกิดเหตุรวดเร็วและระงับเหตุได้ทันที					
13.ตำรวจตัดสินใจได้อย่างเด็ดขาดและทันเวลา					
14.ตำรวจมีความรู้ความสามารถในการสืบสวนและสอบสวนภายหลังเกิดเหตุ					
15.ตำรวจสามารถติดตามจับกุมผู้กระทำผิดได้อย่างรวดเร็ว					

หมายเหตุ ด้านตรวจ หมายถึง สถานที่ที่ตำรวจออกปฏิบัติหน้าที่ในการตรวจค้น โดยระบุสถานที่ไว้ชัดเจนเป็นการถาวร
จุดตรวจ หมายถึง สถานที่ที่ตำรวจออกปฏิบัติหน้าที่ตรวจค้นเป็นการชั่วคราว
จุดสกัด หมายถึง สถานที่ที่ตำรวจออกปฏิบัติหน้าที่ตรวจค้น ในกรณีมีเหตุการณ์ฉุกเฉิน/จำเป็นเร่งด่วนเกิดขึ้น
เป็นการชั่วคราว



ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ (การนำประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจการตำรวจ)
โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตามความคิดเห็นของท่านเพียงช่องเดียว

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจการตำรวจ					
2. มีการกำหนดแนวทางหรือวิธีการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม					
3. มีการประกาศยกย่องเชิดชูเกียรติประชาชนที่เข้ามามีส่วนร่วม					
4. มีการจัดกิจกรรมร่วมกับประชาชนอย่างสม่ำเสมอ					
5. การมีส่วนร่วมของประชาชนมีความสำคัญต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของตำรวจ					
6. ท่านจะแจ้งเบาะแสคนร้ายต่อตำรวจ ถ้าพบเห็นผู้กระทำผิด					
7. ท่านจะได้รับการคุ้มครองในกรณีเข้ามามีส่วนร่วมในกิจการตำรวจ					
8. ท่านมีความยินดีและเต็มใจเข้ามามีส่วนร่วมในกิจการตำรวจ					
9. ประชาชนในชุมชนมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมอยู่ในระดับสูง					

ตอนที่ 4 ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการตั้งด่านตรวจ จุดตรวจ และจุดสกัดของตำรวจ
โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตามความคิดเห็นของท่านเพียงช่องเดียว

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. การตั้งจุดตรวจในช่วงเวลาที่เหมาะสม					
2. ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ตั้งด่านตรวจ จุดตรวจ และจุดสกัด มีความซื่อสัตย์สุจริต					
3. ตำรวจปฏิบัติหน้าที่มีกิริยาจาและแต่งกายสุภาพเรียบร้อย					
4. มีการให้คำแนะนำในการใช้รถใช้ถนนและการป้องกันอาชญากรรม					
5. การตั้งด่านตรวจ จุดตรวจ และจุดสกัดของตำรวจ สามารถลดปัญหาอาชญากรรมได้					
6. การตั้งด่านตรวจ จุดตรวจ และจุดสกัด ประชาชนสามารถสัจจรได้ปกติ					
7. มีสัญญาณเตือนให้ทราบก่อนถึงด่านตรวจ และจุดตรวจของตำรวจ					
8. มีจุดตรวจวัดระดับแอลกอฮอล์อย่างต่อเนื่องและจริงจัง					



ตอนที่ 5 ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการมีคุณธรรม จริยธรรมของตำรวจ

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตามความคิดเห็นของท่านเพียงช่องเดียว

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
การมีคุณธรรม จริยธรรม					
1. มีความน่าเชื่อถือไว้วางใจ และเป็นที่ยึดของประชาชนได้					
2. มีจิตสำนึกที่ดี เอื้อเฟื้อและช่วยเหลือประชาชน					
3. มีความซื่อสัตย์สุจริต ไม่ใช้ตำแหน่ง อำนาจ/หน้าที่แสวงหาประโยชน์					
ความประพฤติและอุดมการณ์					
4. ให้บริการด้วยความรวดเร็ว เสียสละ โปร่งใส และเป็นธรรม					
5. มีท่าทีเป็นมิตร มีมนุษยสัมพันธ์ มีกริยาวาจาสถาพ ไม่เลือกปฏิบัติ					
6. มีการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายและระเบียบวินัยอย่างเคร่งครัด					
ความรู้ความสามารถในวิชาชีพ (จรรยาบรรณ)					
7. มีความรู้ความสามารถในการแก้ไขปัญหาหรือให้คำแนะนำได้					
8. มีการอำนวยความสะดวกในการรับเรื่องราวร้องทุกข์					
9. มีการใช้อาวุธ กำลังหรือความรุนแรงได้เหมาะสมกับสถานการณ์					
10. มีการควบคุมผู้ถูกจับกุมโดยยึดหลักกฎหมายและมนุษยธรรม					
การทุจริตคอร์รัปชัน					
11. มีการปฏิบัติหน้าที่ โดยไม่เรียกรับ ช่มชู้เอาเงินหรือทรัพย์สินใดๆ					
12. มีการดำเนินคดีผู้กระทำความผิดตามกฎหมาย โดยไม่มีการรับสินบน					
13. เคยพบเห็นตำรวจที่ประพฤติปฏิบัติตนดี โดยไม่ทุจริตคอร์รัปชัน					
14. มีการดำเนินการกับแหล่งอบายมุข เช่น บ่อนการพนัน ตู้ม้า โต๊ะบอล โดยไม่มีการรับสินบน					
15. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีการแก้ไขปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันของเจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างต่อเนื่อง					

ตอนที่ 6 ประเด็นความไม่พึงพอใจ

ประเด็นความไม่พึงพอใจเกี่ยวกับการนำประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจการตำรวจ

.....

.....

ประเด็นความไม่พึงพอใจเกี่ยวกับการตั้งด่านตรวจ จุดตรวจ และจุดสกัดของตำรวจ

.....

.....

ประเด็นความไม่พึงพอใจเกี่ยวกับการมีคุณธรรม จริยธรรมของตำรวจ

.....

.....

ตอนที่ 7 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....