

## Questionnaire I (แบบสอบถามชุดที่ 1) 问卷调查表 1

Survey of tourists' confidence and satisfaction regarding safety measures of the Tourist Police Division

แบบสำรวจความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน  
游客对于生命和财产安全的信心和满意度的问卷调查表。

Notice: This questionnaire is part of the Evaluation of Efficiency of Budget Spending Using the Performance Rating Tool (PART) in 2016

คำชี้แจง: แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของโครงการประเมินระดับความสำเร็จของการดำเนินงานจากการใช้จ่ายงบประมาณ (PART) ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

声明：本问卷调查乃警政署2016年(PART)预算成效评估项目的一部分。

### Part 1 Personal information

(ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน) (第 1 部分个人资料)

Please fill in the mark  in the box  in front of the most applicable response

โปรดเขียนเครื่องหมาย  ลงในช่อง  หน้าข้อความหรือเติมข้อความที่เหมาะสมสำหรับตัวท่านมากที่สุด

请在最适合您选项前的方框中打勾，或适当填写答案。

1. Gender (เพศ) 性别  Male (ชาย) 男  Female (หญิง) 女
2. Age (อายุ) 年龄.....years (ปี) 岁
3. Home country (ประเทศ) 国籍.....
4. Frequency of visit (to this area) (จำนวนครั้งที่เดินทางมาท่องเที่ยว (ณ บริเวณนั้น)).....times (ครั้ง) 来访次数 (本地區) .....次
5. Religion (ศาสนา) 宗教
  - Buddhist (พุทธ) 佛教  Christian (คริสต์) 基督教
  - Muslim (อิสลาม) 回教  Others (อื่นๆ) 其他.....
6. Marital status (สถานภาพการสมรส) 婚姻状况
  - Single (โสด) 单身  Married (แต่งงานแล้ว) 已婚
  - Divorced (หย่าร้างหรือแยกกันอยู่) 离婚或分居  Deceased Spouse (คู่สมรสเสียชีวิต) 配偶过世
7. In case of emergency, the telephone number you will dial is... (เมื่อมีเหตุฉุกเฉินท่านจะเลือกติดต่อหมายเลขโทรศัพท์) 如果有紧急情况发生，您将拨打的电话号码是。
  - 191  199  1155  1193
  - Don't know (ไม่ทราบ) 不知道  Other (อื่นๆ) 其他.....
8. Do you know of the existence of the Tourist Police Division in Thailand? (ท่านทราบหรือไม่ว่ามีตำรวจท่องเที่ยวในประเทศไทย) 您是否知道泰国有旅游警察？
  - No (ไม่ทราบ) 不知道  Yes (ทราบ) 知道

9. Do you know the purpose of the Tourist Police Division in Thailand? ท่านทราบหรือไม่ว่า ตำรวจท่องเที่ยวมีหน้าที่อย่างไร 您是否知道旅游警察的职责？

No (ไม่ทราบ) 不知道  Yes (ทราบ) 知道

**Part 2** Tourists' confidence and satisfaction regarding the safety measures of the Tourist Police Division

(ส่วนที่ 2 ความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน)

**第2部分** 游客对于生命和财产安全的信心和满意度

Please fill in the mark ✓ in the box  which matches your satisfaction level, 1 means least satisfied and 5 means most satisfied.

โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว

โดยตอบ 1 หมายถึงพึงพอใจน้อยที่สุด และ 5 หมายถึงพึงพอใจมากที่สุด

请在最符合您的满意度的方格内打勾。

1表示满意度最低，5表示满意度最高。

Questions (ข้อความ)问题	Levels of satisfaction ระดับความพึงพอใจ 满意程度 HighLow ← มากน้อย → 非常满意不太满意				
	5	4	3	2	1
1.You can generally see tourist police officers patrolling around tourist attraction areas. (ท่านสามารถสังเกตเห็นตำรวจท่องเที่ยวได้โดยทั่วไปตามสถานที่ท่องเที่ยว)您一般都能在旅游景点看到旅游警察。					
2.You can generally see leaflets/signs showing information about tourist police or tourist police contact no.1155. (ท่านสามารถสังเกตเห็นแผ่นพับ/ป้ายประชาสัมพันธ์บอกข้อมูลหรือหมายเลขโทรศัพท์สำหรับติดต่อตำรวจท่องเที่ยว 1155)您一般都能在宣传单/告示牌上看到旅游警察联系电话号码1155。					
3.There are enough tourist police posts/service points. (ตำรวจท่องเที่ยวมีการจัดจุดบริการ/รับแจ้งเหตุอย่างเพียงพอ)旅游警察有足够的服务点/报警哨所。					
4.Tourist police are able to help and provide services to tourists rapidly and in time when an incident occurs.(ตำรวจท่องเที่ยวสามารถเข้าช่วยเหลือและให้บริการนักท่องเที่ยวได้อย่างรวดเร็วและทันท่วงทีเมื่อมีเหตุเกิดขึ้น)当突发情况发生，旅游警察能及时帮助和服务游客。					

Questions (ข้อความ)问题	Levels of satisfaction ระดับความพึงพอใจ 满意程度 HighLow ← มากน้อย → 非常满意不太满意				
	5	4	3	2	1
	5. Tourist police provide services to tourists in a polite and friendly manner. ตำรวจท่องเที่ยวให้บริการนักท่องเที่ยวด้วยความสุภาพและเป็นกันเอง 旅游警察有礼貌、亲切地服务游客。				
6. Tourist police are able to communicate well with tourists. (ตำรวจท่องเที่ยวสามารถสื่อสารกับนักท่องเที่ยวในการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ) 旅游警察在提供服务时能够有效率地和游客沟通。					
7. Tourist police provide leaflets/signs warning tourists about dangers in risky areas. (ตำรวจท่องเที่ยวมีการจัดทำแผ่นป้าย/แผ่นพับเพื่อเตือนนักท่องเที่ยวในบริเวณที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดอันตราย) 旅游警察在危险地区，制作告示牌/倡导单警示游客。					
8. You feel safe from being a victim of assault while travelling in Thailand. (ท่านรู้สึกปลอดภัยจากการถูกรายร้ายร่างกายในขณะที่เดินทางท่องเที่ยวในไทย) 您在泰国旅行期间感到人身安全。					
9. You feel safe from being a victim of a property crime while travelling in Thailand. (ท่านรู้สึกปลอดภัยจากการถูกรายร้ายทรัพย์สินในขณะที่เดินทางท่องเที่ยวในไทย) 您在泰国旅行期间感到财物安全。					
10. You feel safe from being a victim of credit card/ATM skimming while travelling in Thailand. (ท่านรู้สึกปลอดภัยจากการถูกปลอมแปลงบัตรเครดิตหรือบัตรเอทีเอ็มในขณะที่เดินทางท่องเที่ยวในไทย) 您在泰国旅行期间，对于信用卡/提款卡不被盗用感到放心。					
11. You feel confident in the emergency measures prepared for tourists in case of natural disaster or accident. (ท่านมีความเชื่อมั่นในมาตรการรักษาความปลอดภัยให้กับนักท่องเที่ยวเมื่อเกิดอุบัติเหตุหรืออุบัติเหตุ) 当意外或灾害发生时，您对游客的安全保护措施感到有信心。					

Questions (ข้อความ)问题	Levels of satisfaction ระดับความพึงพอใจ 满意程度 HighLow ← มากน้อย → 非常满意不太满意				
	5	4	3	2	1
	12. Tourist police are able to protect or help tourists from being taken advantage of by tour guides. (ตำรวจท่องเที่ยวสามารถเป็นที่พึ่งหรือช่วยเหลือนักท่องเที่ยวไม่ให้ถูกเอารัดเอาเปรียบจากผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยว) 旅游警察能够帮助游客不被旅行社占便宜。				
13. Tourist police are able to protect or help tourists from being persuaded to buy low quality of goods/services for indecent prices. (ตำรวจท่องเที่ยวสามารถเป็นที่พึ่งหรือช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจากการถูกหลอกลวงให้ซื้อสินค้า/บริการที่ด้อยคุณภาพแต่ราคาแพงเกินจริง) 旅游警察能够帮助游客不被诈骗，用不合理的高价购买的低质量的产品或服务。					
14. Tourist police are able to help tourists from being taken advantage of by public transportation. (ตำรวจท่องเที่ยวสามารถเป็นที่พึ่งหรือช่วยเหลือนักท่องเที่ยวไม่ให้ถูกเอารัดเอาเปรียบจากผู้ประกอบการรถรับจ้างสาธารณะ) 旅游警察能够帮助游客不被公共出租车业者占便宜。					
15. Tourist police are able to help tourists from being taken advantage of by pubs/bars/entertainment places. (ตำรวจท่องเที่ยวสามารถเป็นที่พึ่งหรือช่วยเหลือนักท่องเที่ยวไม่ให้ถูกเอารัดเอาเปรียบจากผู้ประกอบการธุรกิจสถานบันเทิง) 旅游警察能够帮助游客不被娱乐场所业者占便宜。					
16. Tourist police are able to protect tourists from any drug dealers while traveling in Thailand. (ตำรวจท่องเที่ยวสามารถปกป้องนักท่องเที่ยวไม่ให้เกิดเป็นเหยื่อของผู้ค้ายาเสพติดตามแหล่งท่องเที่ยวต่างๆ) 旅游警察能够保护游客免于沦为旅游区毒贩的受害者。					
17. Tourist police are able to deter any aliens from committing transnational crime in Thailand. (ตำรวจท่องเที่ยวสามารถป้องกันปราบปรามการกระทำผิดของคนต่างด้าวในลักษณะของอาชญากรรมข้ามชาติ) 旅游警察能够预防或打击外籍人士跨国犯罪。					



Questions (ข้อความ)问题	Levels of satisfaction ระดับความพึงพอใจ 满意程度 HighLow ← มากน้อย → 非常满意不太满意				
	5	4	3	2	1
	18. Tourist police are able to deal with illegal migration effectively. (ตำรวจท่องเที่ยวสามารถป้องกันปราบปรามการลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพ)旅游警察能有效地预防或打击非法偷渡入境。				
19. Tourist police are able to deal with influential persons/mafia in tourist attraction areas effectively. (ตำรวจท่องเที่ยวสามารถจัดการกับปัญหาผู้มีอิทธิพล/มาเฟียตามแหล่งท่องเที่ยวได้อย่างมีประสิทธิภาพ)旅游警察能有效地应对旅游区的流氓/黑手党问题。					

**Part 3** Please identify the topic of dissatisfaction.

(ส่วนที่ 3 โปรดระบุประเด็นที่ท่านไม่พึงพอใจ)

**第3部分** 請指出您不滿意的事項。

.....

.....

.....

**Part 4** Suggestions

(ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะหรือประเด็นที่ควรปรับปรุง)

**第4部分** 建议或需要改进事项

.....

.....

.....

Thank you for your cooperation.

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ

谢谢您的合作