



แบบสอบถามชุดที่ 2

TOURIST QUESTIONNAIRE

Tourist Satisfaction Survey on Tourism Police Services

ความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

Please mark ✓ in the front of the answer you have chosen or fill in the blank.โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อที่ท่านเลือกหรือเติมข้อความลงในช่องว่าง**Part I** General Information (ข้อมูลทั่วไป) (Please Specify)

1. Indicate name of the place that you took this survey

.....(สถานที่ตอบแบบสำรวจ)

2. Gender (เพศ)

 1) Male (ชาย) 2) Female (หญิง)

3. Age (อายุ).....year

4. Where do you come from?

(มาจากประเทศ)

5. How many times have you traveled to Thailand?

(จำนวนครั้งที่เดินทางเข้าประเทศไทย)

6. What number would you call for help in case of an emergency?

(หมายเลขโทรศัพท์ที่ท่านจะติดต่อในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินคือหมายเลขใด)

 1) 191 2) 199 3) 1155 4) 1193 5) None of above

7. Do you know that Thailand has organized the Tourism Police Services?

(ท่านทราบหรือไม่ว่าประเทศไทยมีตำรวจท่องเที่ยว)

 1) Yes, I do (ทราบ) 2) No, I don't (ไม่ทราบ)

8. Do you know about the duty of Thailand Tourism Police Services?

(ท่านทราบหรือไม่ว่าตำรวจท่องเที่ยวมีหน้าที่อย่างไร)

1) Yes, I do (ทราบ)

2) No, I don't (ไม่ทราบ)

Part II Tourists Satisfaction on Tourism Police Services

(ความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน)

Please check one answer per question in the box

(โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน ที่กำหนดให้ที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด)

| Question | Point of satisfaction | | | | |
|--|-----------------------|---|---|---|------|
| | Less | → | | | More |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Procedure (ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ) | | | | | |
| 1. Since the time of your arrival, Have you met any tourist police? (ตั้งแต่เดินทางเข้ามาในประเทศไทยท่านสามารถสังเกตเห็นตำรวจท่องเที่ยว) | | | | | |
| 2. Since the time of your arrival, are there adequate signs for numbers 1155 to contact tourist police? (ตั้งแต่เดินทางเข้ามาในประเทศไทยท่านสามารถสังเกตเห็นป้ายบอกข้อมูลหรือหมายเลขโทรศัพท์สำหรับติดต่อตำรวจท่องเที่ยว 1155) | | | | | |
| 3. Have you ever received a leaflet introducing tourist police while traveling in Thailand? (ท่านได้รับแผ่นพับที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยวขณะเดินทางท่องเที่ยวในประเทศไทย) | | | | | |
| 4. Are there adequate tourist police service post or patrol cars? (ปริมาณจุดบริการหรือรถสายตรวจของตำรวจท่องเที่ยวมีเพียงพอหรือไม่) | | | | | |

| Question | Point of satisfaction | | | | |
|---|-----------------------|---|---|---|------|
| | Less | → | | | More |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. You see that the tourist police always patrol any area (ท่านได้พบเห็นตำรวจท่องเที่ยวออกตรวจพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ) | | | | | |
| 6. The tourist police can take charge of the thief immediately (เมื่อเกิดคดีขึ้นตำรวจท่องเที่ยวสามารถจับกุมคนร้ายได้อย่างรวดเร็ว และทันท่วงที) | | | | | |
| 7. The tourist police can help and service the tourists politely and sincerely. (ตำรวจท่องเที่ยวให้ความช่วยเหลือ และบริการนักท่องเที่ยวด้วยความสุภาพและเป็นกันเอง) | | | | | |
| 8. There are many centers for complaining of the tourist (ตำรวจท่องเที่ยวมีหน่วยรับแจ้งเหตุในพื้นที่แหล่งท่องเที่ยวมากเพียงพอ) | | | | | |
| 9. There are many warning posters and brochures in the dangerous area. (มีป้ายและแผ่นพับเตือนนักท่องเที่ยวในบริเวณที่มีความเสี่ยงการเกิดอันตราย) | | | | | |
| Trust (ด้านความเชื่อมั่น) | | | | | |
| 10. Do you feel your life and assets well guarded while traveling in Thailand? (ท่านรู้สึกปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ในขณะที่เดินทางท่องเที่ยวในประเทศไทย) | | | | | |
| 11. Do you feel your freedom as stated in the laws of Thailand while traveling in Thailand? (ท่านรู้สึกมีเสรีภาพตามขอบเขตที่กฎหมายไทยกำหนด ในขณะที่เดินทางท่องเที่ยวในประเทศไทย) | | | | | |

| Question | Point of satisfaction | | | | |
|---|-----------------------|---|---|---|------|
| | Less | → | | | More |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <p>12. Tourist police were able to assist you from not being taken by the business entrepreneurs.</p> <p>(เจ้าหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยวสามารถช่วยเหลือท่านจากการถูกเอารัดเอาเปรียบจากผู้ประกอบการ)</p> | | | | | |
| <p>13. There are the sale of goods, food and drink for the tourists that having the higher price than their value.</p> <p>(การคุ้มครองจากตำรวจท่องเที่ยวในการจำหน่ายสินค้า อาหาร และเครื่องดื่มแก่นักท่องเที่ยวสูงกว่ามูลค่าความเป็นจริง)</p> | | | | | |
| <p>14. There are any persons to persuade and force the tourists to buy the goods that having the higher price than their value.</p> <p>(มีบุคคลเข้ามาชักชวนเพื่อนำเที่ยวและขั้ดเยียดสินค้าให้กับนักท่องเที่ยวและคิดราคาที่สูงเกินจริง)</p> | | | | | |
| <p>15. There tourists have been threatened or blackmailed by any persons in the case of not to pay the extra money for the goods, food and the service or shows that having the higher price than their value.</p> <p>(ได้รับการคุ้มครองจากตำรวจท่องเที่ยวในกรณีถูกข่มขู่หรือกรรโชกทรัพย์ กรณีไม่ยินยอมชดใช้ค่าบริการ หรือค่าเสียหายตามที่สมควร เช่น ค่าอาหาร ค่าบริการ/โหว้ แพงเกินจริง)</p> | | | | | |
| <p>16. There tourists have been threatened or blackmailed by any persons in the case of not to pay the extra money for the accident happening from the demand of damage of goods and service.</p> <p>(ได้รับการคุ้มครองจากตำรวจท่องเที่ยวในกรณีถูกข่มขู่หรือกรรโชกทรัพย์ กรณีไม่ยินยอมชดใช้ค่าชดเชยอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจากการเรียกร้องค่าเสียหาย)</p> | | | | | |

| Question | Point of satisfaction | | | | |
|--|-----------------------|---|---|---|------|
| | Less | → | | | More |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17. Having confidence in the protective system for guarding assets. (ความมั่นใจการรักษาความปลอดภัยด้านทรัพย์สิน เช่น ลักทรัพย์ จี้และวิ่งราว) | | | | | |
| 18. Having confidence in the protective system for tourist not being assaulted. (ความมั่นใจการรักษาความปลอดภัยจากการถูกทำร้ายร่างกาย) | | | | | |
| 19. Having confidence in the protective system for tourist not being deceived into illegal gambling ring. (ความมั่นใจการรักษาความปลอดภัยจากการถูกล่อลวงเล่นการพนัน) | | | | | |
| 20. Having confidence in the protective system for tourist from counterfeit credit cards. (ความมั่นใจการรักษาความปลอดภัยจากการถูกปลอมแปลงบัตรเครดิต) | | | | | |
| 21. Having confidence in the protective system for tourist not engaging in illegal drug sale. (ความมั่นใจการรักษาความปลอดภัยจากการถูกหลอกลวงให้ซื้อขายเสพติด) | | | | | |
| 22. Having confidence in the protective system for tourist not engaging in illegal sex fraud. (ความมั่นใจการรักษาความปลอดภัยจากการถูกหลอกลวงซื้อบริการทางเพศ) | | | | | |
| 23. Having confidence in the protective system for tourist not being deceived by tour guide or tour companies. (ความมั่นใจการรักษาความปลอดภัยจากการถูกหลอกลวงจากไกด์หรือบริษัทนำเที่ยว) | | | | | |

| Question | Point of satisfaction | | | | |
|---|-----------------------|---|---|---|------|
| | Less | → | | | More |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 24. Having confidence in the protective system for tourist not being deceived by non-public transportation drivers. (ความมั่นใจการรักษาความปลอดภัยจากการถูกหลอกลวงจากรถรับจ้างไม่ประจำทาง) | | | | | |
| 25. Having confidence in the protective system for tourist not being deceived by public transportation drivers such as Taxi and TukTuk. (ความมั่นใจการรักษาความปลอดภัยจากการถูกหลอกลวงจากรถรับจ้างสาธารณะ เช่น แท็กซี่ รถตุ๊กตุ๊ก) | | | | | |
| 26. Having confidence in the security from the accident and disaster such as fire, flood, building collapse, and earthquake. (ความมั่นใจในการรักษาความปลอดภัย เมื่อเกิดอุบัติเหตุ และภัยพิบัติ เช่นเพลิงไหม้ น้ำท่วม ดินถล่ม แผ่นดินไหว เป็นต้น) | | | | | |
| 27. Having confidence in the security from the protest and riot. (ความมั่นใจในการรักษาความปลอดภัย จากการประท้วง ก่อความไม่สงบ) | | | | | |

Part III What was the most disappointing aspect about the service of tourist police?

(ประเด็นที่ไม่พึงพอใจมากที่สุด ในคุณภาพการให้บริการของตำรวจท่องเที่ยว)

Part IV Do you have any additional suggestion regarding the tourism police?

(ข้อเสนอแนะในการบริการของตำรวจท่องเที่ยว)

Part V While travelling in Thailand, what places made you feel most threatened? Why?

(สถานที่ที่รู้สึกไม่ปลอดภัยมากที่สุด ขณะเดินทางท่องเที่ยวในประเทศไทย (โปรดระบุเหตุผล))

