แบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจ

ในการปฏิบัติหน้าที่รักษาความปลอดภัย อำนวยความสะดวกด้านการจราจร และการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ที่ปฏิบัติงานอยู่ในพื้นที่บริเวณรอบนอกพระบรมมหาราชวัง (สนามหลวง/พื้นที่ต่อเนื่อง)

<u>ส่วนที่ 1</u> ข้อมูลทั่วไป

1.เพศ ❒ 1.ชาย ❒ 2.หญิง

2.อายุ……ปี

3.ท่านเดินทางมาจาก จังหวัด…….

4.ท่านเดินทางมาบริเวณสนามหลวงโดยวิธีใด ❒ 1.รถส่วนตัว ❒ 3.รถบริการโดยหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ❒ 2.รถรับจ้าง ❒ 4.อื่นๆ ระบุ…….

<u>ส่วนที่ 2</u> ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่รักษาความปลอดภัย อำนวยความสะดวกด้านการจราจร และการบริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานอยู่ในพื้นที่ บริเวณรอบนอกพระบรมมหาราชวัง (สนามหลวง/พื้นที่ต่อเนื่อง)

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการตรวจคัดกรองบุคคล และการนำอาวุธทุกประเภทผ่านเข้า - ออก พื้นที่บริเวณรอบนอก					
2.เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการจัดกำลังในการเฝ้าระวังจุดเสี่ยงภัยในพื้นที่สนามหลวงและพื้นที่โดยรอบพระบรมมหาราชวังอย่างเพียงพอ					
3.เมื่ออยู่ในพื้นที่ท่านรู้สึกมีความปลอดภัยจากภัยอาชญากรรม เช่น ถูกล้วงกระเป๋า ลักทรัพย์ ฯลฯ					
4.เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ในเรื่องการปิดถนน เส้นทางเลี่ยง และจุดรับ - ส่ง ในการเดินทางมาสนามหลวงอย่างชัดเจน					
5.เจ้าหน้าที่ตำรวจมีจำนวนเพียงพอในการอำนวยความสะดวกและสามารถแนะนำเส้นทางในการเดินทาง					
6.เจ้าหน้าที่ตำรวจกำหนดพื้นที่ห้ามจอด จุดจอดรถ ปิดการจราจร และกำหนดเส้นทางเดินรถทางเดียวได้อย่างเหมาะสม					
7.เจ้าหน้าที่ตำรวจใช้กิริยามารยาท สุภาพ และเป็นมิตรกับประชาชน					
8. เจ้าหน้าที่ตำรวจคอยแนะนำและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าถวายสักการะและแสดงความอาลัยพระบรมศพฯ					
9. เจ้าหน้าที่ตำรวจร่วมมือกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในการให้บริการความสะดวกแก่ประชาชน					
10.โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่รักษาความปลอดภัย อำนวยความสะดวกด้านการจราจร และการบริการ					

- ท่านต้องการให้เจ้าหน้าที่ตำรวจและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องปรับปรุงเกี่ยวกับเรื่องใดมากที่สุด

……

……

กองวิจัย สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ ขอขอบคุณท่านที่ให้ความร่วมมือ