



ชุดที่ 9

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ต่อความปลอดภัยจากอุบัติเหตุจราจรทางบก

คำชี้แจง โปรดเติมข้อความลงในช่องว่าง หรือทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่กำหนดให้และให้ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด ข้อมูลทั้งหมดนี้จะถือว่าเป็นความลับสูงสุดและจะไม่มีการเปิดเผยต่อบุคคลหนึ่งบุคคลใดโดยเด็ดขาด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล

1. ปัจจุบันท่านพักอาศัยที่จังหวัด.....
2. เพศ
 1.ชาย 2.หญิง
3. อายุ.....ปี
4. การศึกษาสูงสุด
 1. ประถมศึกษา 2. มัธยมศึกษาตอนต้น
 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย 4. ปวช./ปวส.
 5.ปริญญาตรี 6. สูงกว่าปริญญาตรี
5. อาชีพของท่าน
 1.ว่างงาน 2.นักเรียน/นักศึกษา
 3.ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว 4.ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ
 5.ลูกจ้างบริษัท/ห้างร้าน 6.เกษตรกร (ทำไร่, ทำนา, ทำสวน)
 7.รับจ้างทั่วไป 8.อื่นๆ(โปรดระบุ).....
6. ประเภทของยานพาหนะที่ท่านใช้ (เลือกประเภทของยานพาหนะที่ใช้ประจำ)
 1. รถจักรยาน 2. รถจักรยานยนต์
 3. รถกระบะ 4. รถเก๋ง
 5. รถรับจ้างสาธารณะ (รถจักรยานยนต์รับจ้าง รถสองแถว รถบัส)
 6. รถบรรทุก 7. อื่นๆ ระบุ.....
7. การเดินทางส่วนใหญ่อยู่ในย่าน
 1. เขตชุมชนหรือเขตเมือง 2. เขตชานเมืองหรือชนบท
8. ระยะทางที่ใช้ในการเดินทางในแต่ละวัน (เฉลี่ย).....กิโลเมตร

9. ท่านเคยประสบอุบัติเหตุหรือไม่

1. เคย

2. ไม่เคย

10. ท่านเคยแจ้งเหตุเกี่ยวกับอุบัติเหตุไปแล้ว เจ้าหน้าที่ตำรวจมาถึงสถานที่เกิดเหตุใช้เวลาเท่าใด

.....

11. ท่านทราบหรือไม่ว่าเมื่อเกิดอุบัติเหตุควรแจ้งเหตุไปที่ใด

1. ทราบ

2. ไม่ทราบ

ถ้าแจ้งเหตุได้แล้วท่านได้รับความสะดวกหรือไม่ อย่างไร

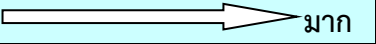
.....

.....

.....

**ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบังคับใช้กฎหมายจราจรของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
(ความปลอดภัยจากอุบัติเหตุจราจรทางบก)**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน ที่กำหนดให้ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด

คำถาม	ระดับความพึงพอใจ										ไม่แน่ใจ/ ไม่มี ประสบการณ์
	น้อย  มาก										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
ด้านการป้องกันอุบัติเหตุทางถนน											
1. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการอำนวยความสะดวกด้านการจราจรในช่วงเทศกาลสำคัญ เช่น ปีใหม่ สงกรานต์ เป็นต้น											
2. การจราจรในพื้นที่มีความสะดวกและคล่องตัว											
3. ในเส้นทางการเดินทางมีการเกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง											
4. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการรณรงค์ป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนอย่างสม่ำเสมอ											
5. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการอบรมให้ความรู้เรื่องกฎหมายจราจร วินัยจราจร การป้องกันอุบัติเหตุให้แก่ประชาชนอย่างสม่ำเสมอ											
ด้านการบังคับใช้กฎหมาย											
6. เจ้าหน้าที่ตำรวจเข้มงวดกวดขันในการสวมหมวกนิรภัย											
7. เจ้าหน้าที่ตำรวจเข้มงวดกวดขันในการขับรถเร็วเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด											
8. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรเข้มงวดกวดขันผู้เมาสุราขณะขับรถ											

คำถาม	ระดับความพึงพอใจ										ไม่แน่ใจ/ ไม่มี ประสบการณ์
	น้อย ➔ มาก										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
9. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการสกัดจับแก๊งค์ขั้บรถชิง											
10.เจ้าหน้าที่ตำรวจเข้มงวดกวดขันกับผู้ฝ่าฝืนกฎหมายจราจร											
11. เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติงานในการบังคับใช้กฎหมายอย่างซื่อสัตย์สุจริต ไม่เลือกปฏิบัติ											
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร											
12. เจ้าหน้าที่ตำรวจพูดจากับประชาชนด้วยวาจาที่สุภาพ											
13. เจ้าหน้าที่ตำรวจให้ความช่วยเหลือประชาชนอย่างเต็มความสามารถเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินบนถนน											
14. โดยภาพรวมท่านรู้สึกพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการบังคับใช้กฎหมายจราจรและการป้องกันอุบัติเหตุบนท้องถนน											

ส่วนที่ 3 ประเด็นที่ท่านไม่พึงพอใจมากที่สุด เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อความปลอดภัยจากอุบัติเหตุจราจรทางบก

.....

.....

.....

.....

.....

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อความปลอดภัยจากอุบัติเหตุจราจรทางบก

.....

.....

.....

.....

.....