

## แบบสอบถาม

### การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปราบปรามผู้มีอิทธิพลเกี่ยวกับการกู้เงินนอกระบบ (สำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจสายป้องกันปราบปรามและสืบสวน)

คำชี้แจง: แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของโครงการวิจัยการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปราบปรามผู้มีอิทธิพลเกี่ยวกับการกู้เงินนอกระบบของกองวิจัย สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อนำผลการศึกษาไปปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดประโยชน์และตรงตามความต้องการประชาชนต่อไป

บช.....บ.ก.น./ภ.จว.....สน./สภ.....

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หรือเติมข้อความให้ตรงกับความเป็นจริง

#### ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.ยศ.

๑.ส.ต.ต.-ส.ต.อ.

๒.จ.ส.ต. - ต.ต.

๓.ร.ต.ต.- ร.ต.อ.

๔.พ.ต.ต.-พ.ต.อ.

๕.พ.ต.อ.พิเศษขึ้นไป

๒.ตำแหน่ง

๑.ผู้บังคับหมู่

๒.รองสารวัตร

๓.สารวัตร

๔.รองผู้กำกับการ

๕.ผู้กำกับการ

๖.สูงกว่าผู้กำกับการขึ้นไป

๓.สายงานที่ท่านปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน

๑.ป้องกันปราบปราม

๒.สืบสวน

๓.สนับสนุน

๔.ระยะเวลาปฏิบัติหน้าที่ในสายงานนี้จำนวน.....ปี

๕.อายุราชการ.....ปี

ส่วนที่ ๒ ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปราบปรามผู้มีอิทธิพลเกี่ยวกับการกู้เงินนอกระบบและติดตามทวงหนี้ด้วยการข่มขู่หรือใช้กำลัง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หรือเติมข้อความให้ตรงกับความเป็นจริง

ข้อความ	ระดับความเห็น				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
ภายในหน่วยงาน					
๑.ผู้บังคับบัญชาไม่ให้ความสำคัญกับการปราบปรามผู้มีอิทธิพลเงินกู้นอกระบบ					
๒. กำลังพลไม่เพียงพอต่อปริมาณงานในความรับผิดชอบ					
๓. เจ้าหน้าที่ตำรวจขาดความรู้ ความชำนาญ ในกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเงินกู้นอกระบบ และ พ.ร.บ.การทวงถามหนี้ พ.ศ.๒๕๕๘					

ข้อความ	ระดับความเห็น				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
<b>ภายในหน่วยงาน</b>					
๔. ขาดแคลน วัสดุ อุปกรณ์ และยานพาหนะ ในการปฏิบัติงาน					
๕. เจ้าหน้าที่ตำรวจขาดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน					
๖. สถานีตำรวจไม่มีฐานข้อมูลเกี่ยวกับการกู้เงินนอกระบบ หรือ ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน					
๗. การสั่งการตามนโยบาย มาตรการ ข้อสั่งการ ของผู้บังคับบัญชา มีความซ้ำซ้อน					
๘. ขาดความต่อเนื่องในการดำเนินการตามมาตรการหรือนโยบายปราบปรามเงินกู้ยืมนอกระบบ					
<b>ภายนอกหน่วยงาน</b>					
๑. แหล่งเงินกู้ยืมนอกระบบเข้าถึงได้ง่ายกว่าแหล่งเงินกู้ที่ต้องตามกฎหมาย เพราะไม่ต้องหลักฐาน และหลักทรัพย์ในการค้ำประกัน					
๒. ลูกหนี้เงินกู้ยืมนอกระบบไม่แสดงตนหรือไม่มีการแจ้งความร้องทุกข์กล่าวโทษ เนื่องจากกลัวเสียหน้า,กลัวถูกทำร้าย ฯลฯ					
๓. ลูกหนี้เงินกู้ยืมนอกระบบไม่แสดงตนหรือไม่มีการแจ้งความร้องทุกข์ และเป็นการสมยอมทั้งสองฝ่าย					
๔. ลูกหนี้เงินกู้ยืมนอกระบบไม่ทราบว่าสามารถแจ้งความดำเนินคดีได้					
๕. ลูกหนี้เงินกู้ยืมนอกระบบไม่ทราบว่ามียกกฎหมายเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ บังคับใช้แล้ว					
๖. ประชาชนไม่ให้ความร่วมมือในการแจ้งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับเงินกู้ยืมนอกระบบ					
๗. เจ้าหน้าที่เงินกู้ยืมนอกระบบเป็นผู้มีอิทธิพล หรือข้าราชการชั้นผู้ใหญ่ในพื้นที่ ทำให้อุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่					
๘. พ.ร.บ.การทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ กำหนดหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบหลัก (เจ้าภาพหลัก) ไม่ชัดเจน					

ส่วนที่ ๓มาตรการในการบังคับใช้กฎหมายของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปราบปรามผู้มีอิทธิพลเกี่ยวกับการกู้เงินนอกระบบ และติดตามทวงหนี้ด้วยการข่มขู่หรือใช้กำลัง

โปรดทำเครื่องหมาย  ลงใน  หรือเติมข้อความให้ตรงกับความเป็นจริง

๑) มาตรการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ข้อคำถาม	ระดับการปฏิบัติ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑.ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญเกี่ยวกับการปราบปราม จับกุม บุคคลกลุ่มนิติบุคคลที่เป็นนายทุนปล่อยเงินกู้ในอัตราดอกเบี้ยที่สูงกว่ากฎหมายกำหนด (เงินกู้นอกระบบ)					
๒.ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญเกี่ยวกับการปราบปราม จับกุม กลุ่มผู้ติดตามทวงหนี้โดยมีพฤติการณ์ข่มขู่ประทุษร้าย					
๓.หัวหน้าสถานีตำรวจหรือผู้บังคับบัญชามีการดำเนินการเชิงรุกในการสืบสวน สอบสวนรวบรวมพยาน เพื่อจับกุมผู้กระทำความผิดมาดำเนินคดีตามกฎหมาย					
๔.หัวหน้าสถานีตำรวจหรือผู้บังคับบัญชาแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนในการแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด แจ้งข้อมูลข่าวสารและปัญหาความเดือดร้อนทุกข์ยากอันเกิดจากการกระทำความผิดของบุคคลที่ปล่อยเงินกู้นอกระบบ และบุคคลที่รับจ้างทวงหนี้					
๕.หัวหน้าสถานีตำรวจหรือผู้บังคับบัญชามีการประชาสัมพันธ์สร้างจิตสำนึกให้ประชาชนตระหนักถึงภัยที่อาจเกิดจากการกระทำของผู้ปล่อยเงินกู้นอกระบบและบุคคลที่รับจ้างทวงหนี้					
๖.หัวหน้าสถานีตำรวจหรือผู้บังคับบัญชาสามารถขยายผลการจับกุม บุคคล กลุ่มนิติบุคคลที่เป็นนายทุนปล่อยเงินกู้นอกระบบ เครือข่ายและผู้ติดตามทวงหนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
๗.หัวหน้าสถานีตำรวจหรือผู้บังคับบัญชาการประสานงานกับหน่วยงานอื่นเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลและเป็นการแก้ปัญหาเงินกู้นอกระบบแบบบูรณาการ เช่น กระทรวงมหาดไทย ฯลฯ					

๒) การบังคับใช้ พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

๑. ท่านทราบหรือไม่ว่า ปัจจุบันนี้ มี พรบ.การทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ประกาศเมื่อวันที่ ๖ มี.ค.๒๕๕๘ ซึ่งบังคับใช้เมื่อพ้น ๑๘๐ วันนับแต่วันประกาศ (วันที่ ๒ ก.ย. ๒๕๕๘)

- ๑.ทราบ  ๒.ไม่ทราบ

๒. ท่านคิดว่า พรบ.การทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ส่งผลดีต่อใครมากที่สุด

- ๑.เจ้าหนี้  ๒.ลูกหนี้  
 ๓.เจ้าหน้าที่ตำรวจ  ๔.ทุกฝ่าย  
 ๕.อื่นๆ โปรดระบุ .....

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หรือเติมข้อความให้ตรงกับความเป็นจริง

ข้อความ	ระดับความเห็น				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
<b>การทวงถามหนี้</b>					
๑.ผู้ทวงหนี้ได้ต้องขออนุญาตต่อคณะกรรมการกำกับการทวงหนี้โดยต้องมีการจดทะเบียนต่อทางราชการ					
๒.การทวงหนี้จะสามารถทวงได้เฉพาะลูกหนี้และผู้ค้าประกันเท่านั้น จะทวงกับบุคคลครอบครัวหรือบุคคลอื่นไม่ได้					
๓.ห้ามทวงหนี้ในลักษณะหลอกลวง อาทิแสดงข้อความอันเป็นเท็จ หรือทำให้เกิดความเข้าใจผิด เช่น อ้างตัวเป็นทหาร ตำรวจ ทนายความฯ					
๔.สถานที่ในการทวงหนี้ จะสามารถทวงหนี้ได้เฉพาะสถานที่ที่ลูกหนี้ให้ไว้เท่านั้น เว้นแต่ติดต่อไม่ให้ทวงถามตามกฎหมาย					
๕.เวลาในการทวงหนี้ได้ ตั้งแต่วันจันทร์-ศุกร์ เวลา ๐๘.๐๐-๒๐.๐๐ น. และในวันหยุดราชการ เวลา ๐๘.๐๐-๑๘.๐๐ น.					
๖.ต้องมีหลักฐานหรือใบเสร็จในการชำระเงิน กรณีได้รับชำระเงินจากลูกหนี้					
๗.ห้ามพูดจาดูหมิ่น เหยียดหยามลูกหนี้ หรือแจ้งถึงความเป็นหนี้ให้ผู้อื่นที่ไม่เกี่ยวข้องทราบ (จดหมาย,ไปรษณียบัตร,เอกสารเปิดผนึก ฯลฯ)					
๘.ห้ามข่มขู่ ใช้ความรุนแรง ที่ทำให้เกิดความเสียหายต่อร่างกาย ชื่อเสียง และทรัพย์สินของลูกหนี้					
<b>บทลงโทษ</b>					
๑.ผู้ทวงหนี้ต้องขออนุญาตต่อคณะกรรมการกำกับการทวงหนี้โดยต้องมีการจดทะเบียนต่อทางราชการ หากฝ่าฝืนมีโทษจำคุกไม่เกิน ๑ ปี ปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาทหรือทั้งจำทั้งปรับ (มาตรา ๓๔)					
๒.ห้ามใช้วาจาดูหมิ่น หรือเปิดเผยความเป็นหนี้ของลูกหนี้ให้แก่ผู้อื่นที่ไม่เกี่ยวข้องทราบ,ทวงโดยใช้ไปรษณียบัตร เอกสารเปิดผนึกโทรสาร ที่มีข้อความหรือสัญลักษณ์ว่าส่งมาทวงหนี้จำคุกไม่เกิน ๑ ปี ปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาทหรือทั้งจำทั้งปรับ (มาตรา ๓๔)					

ข้อความ	ระดับความเห็น				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
<b>บทลงโทษ</b>					
๓. นักทวงหนี้ ทวงได้เฉพาะลูกหนี้และผู้ค้ำประกันเท่านั้น จะไปทวงกับบุคคลครอบครัวหรือบุคคลอื่นไม่ได้ หากฝ่าฝืนมีโทษจำคุกไม่เกิน ๑ ปี ปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาทหรือทั้งจำทั้งปรับ (มาตรา ๓๙)					
๔. ห้ามทวงหนี้ในลักษณะหลอกลวง แสดงข้อความอันเป็นเท็จให้เชื่อว่าเป็นการกระทำของศาล หรือสำนักงานทนายความ หรือขู่ว่าถ้าไม่จ่ายจะถูกยึด หรืออายัดทรัพย์ หรืออายัดเงินเดือน หรืออ้างว่าดำเนินการให้แก่บริษัท ข้อมูลบัตรเครดิตหรือรับจ้างบริษัทข้อมูลเครดิตหากฝ่าฝืนมีโทษจำคุกไม่เกิน ๓ ปี ปรับไม่เกินสามแสนบาทหรือทั้งจำทั้งปรับ (มาตรา ๔๐)					
๕. ห้ามข่มขู่ ใช้ความรุนแรง ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ร่างกาย ชื่อเสียง หรือทรัพย์สินของลูกหนี้หรือผู้อื่น การแสดงข้อความ สัญลักษณ์ หรือเครื่องแบบที่ทำให้เข้าใจว่าเป็นการกระทำของศาล เจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐ ฝ่าฝืนจำคุกไม่เกิน ๕ ปี ปรับไม่เกิน ๕ แสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ (มาตรา ๔๑)					
๖. ห้ามเจ้าหน้าที่ของรัฐประกอบธุรกิจทวงหนี้ ฝ่าฝืนจำคุกไม่เกิน ๕ ปี ปรับไม่เกินห้าแสนบาทหรือทั้งจำทั้งปรับ (มาตรา ๔๒)					
๗. ห้ามขัดขวางหรือไม่ปฏิบัติตามคณะกรรมการ ตาม พรบ.ฯ สั่งให้บุคคลหนึ่งบุคคลใด (ผู้ทวงหนี้ กรรมการ ผู้จัดการ) มาให้ข้อเท็จจริง หรือส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องมาประกอบการพิจารณา ฝ่าฝืนจำคุกไม่เกิน ๓ เดือนปรับไม่เกินสามหมื่นบาทหรือทั้งจำทั้งปรับ (มาตรา ๔๓)					

ส่วนที่ ๔ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรมีมาตรการใดเพื่อสนับสนุนหรือสอดคล้องในการบังคับใช้ พร.บ.การทวงถามหนี้ พ.ศ.๒๕๕๘

.....

.....

.....

.....

ส่วนที่ ๕ ข้อเสนอแนะหรือความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

\*\*\*\*\*

ขอขอบคุณที่ท่านเสียสละเวลาในการให้ข้อมูล  
กองวิจัย สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ สำนักงานตำรวจ