

## แบบสอบถาม

### การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปราบปรามผู้มีอิทธิพลเกี่ยวกับการกู้เงินนอกระบบ (สำหรับลูกหนี้/ผู้กู้เงินนอกระบบ)

คำชี้แจง: แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของโครงการวิจัยการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปราบปรามผู้มีอิทธิพลเกี่ยวกับการกู้เงินนอกระบบของกองวิจัย สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อนำผลการศึกษาไปปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดประโยชน์และตรงตามความต้องการประชาชนต่อไป

#### ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หรือเติมข้อความให้ตรงกับความเป็นจริง

๑. ท่านพักอาศัยอยู่ในพื้นที่ จังหวัด.....

๒. เพศ  ๑. ชาย  ๒. หญิง

๓. อายุ .....ปี

๔. รายได้ของครอบครัว ต่อเดือน ..... บาท

๕. ค่าใช้จ่ายของครอบครัว ต่อเดือน..... บาท

๖. อาชีพ

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ๑. เกษตรกร               | <input type="checkbox"/> ๒. ลูกจ้างชั่วคราว/รับจ้างทั่วไป |
| <input type="checkbox"/> ๓. ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว  | <input type="checkbox"/> ๔. พนักงาน/ลูกจ้างบริษัท         |
| <input type="checkbox"/> ๕. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ | <input type="checkbox"/> ๖.ว่างงาน                        |
| <input type="checkbox"/> ๗. กำลังศึกษาอยู่        | <input type="checkbox"/> ๘. อื่นๆ.....                    |

๗. การศึกษา

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ๑. ประถมศึกษา             | <input type="checkbox"/> ๒. มัธยมศึกษาตอนต้น |
| <input type="checkbox"/> ๓. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. | <input type="checkbox"/> ๔. อนุปริญญา/ปวส.   |
| <input type="checkbox"/> ๕.ปริญญาตรี               | <input type="checkbox"/> ๖. สูงกว่าปริญญาตรี |

๘. สถานภาพการสมรส

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ๑. โสด                 | <input type="checkbox"/> ๒. สมรส             |
| <input type="checkbox"/> ๓. หย่าร้าง/แยกกันอยู่ | <input type="checkbox"/> ๔. คู่สมรสเสียชีวิต |

๙. จำนวนสมาชิกที่พักอาศัยอยู่ในบ้านเดียวกัน .....คน

#### ส่วนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับการกู้ยืมเงิน

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หรือเติมข้อความให้ตรงกับความเป็นจริง

๑. สาเหตุที่ท่านต้องกู้ยืมเงิน

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ๑. รายได้/รายรับไม่แน่นอน   | <input type="checkbox"/> ๒. รายได้ไม่เพียงพอต่อค่าใช้จ่าย |
| <input type="checkbox"/> ๓. ท่านหารายได้เพียงคนเดียว | <input type="checkbox"/> ๔. อื่น ๆ .....                  |

๒. จำนวนครั้งในการกู้ยืมเงินของท่าน

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ๑. ๑ ครั้งต่อสัปดาห์        | <input type="checkbox"/> ๒. ๑ ครั้ง ต่อเดือน |
| <input type="checkbox"/> ๓. มากกว่า ๑ ครั้ง ต่อเดือน | <input type="checkbox"/> ๔. อื่น ๆ .....     |

๓. จำนวนเงินที่ท่านกู้ยืม ..... บาท

๔. อัตราดอกเบี้ยที่ท่านชำระให้กับเจ้าหนี้/ผู้ให้กู้

๑. ร้อยละ ๑๐

๒. ร้อยละ ๒๐

๓. ร้อยละ ๓๐

๔. มากกว่าร้อยละ ๔๐

๕. รูปแบบ หรือวิธีการ ในการขอกู้ยืมเงิน

๑. ติดต่อขอกู้ยืมกับเจ้าหนี้โดยตรง

๒. มีคนกลาง/ผู้ประสาน ในการติดต่อให้กู้ยืมเงิน

๓. อื่น ๆ โปรดระบุ .....

๖. การกู้ยืมเงินจะต้องมีหลักประกันหรือไม่

๑. มี ได้แก่ .....

๒. ไม่มี

๗. รูปแบบในการผ่อนชำระกู้

๑. รายวัน

๒. รายสัปดาห์

๓. รายเดือน

๔. แล้วแต่ตกลง โปรดระบุ .....

๘. เวลาในการชำระหนี้เงินกู้

๑. ตั้งแต่ ๐๘.๐๐ - ๑๘.๐๐ น.

๒. หลังเวลา ๑๘.๐๐ น. เป็นต้นไป

๓. เวลาใดก็ได้ไม่ได้ แล้วแต่ลูกค้าสะดวก

๔. อื่นๆ ระบุ .....

๙. ห้วงเวลาในการผ่อนชำระหนี้เงินกู้

๑. ภายใน ๒๔ วัน

๒. ภายใน ๑ เดือน

๓. ภายใน ๓ เดือน

๔. มากกว่า ๓ เดือน

๕. อื่นๆ โปรดระบุ .....

๑๐. วิธีการชำระเงินกู้

๑. ชำระกับเจ้าหนี้โดยตรง

๒. ชำระกับคนทวงหนี้

๓. ผ่อนชำระผ่านบัญชีเงินฝาก(ธนาคาร)

๔. เจ้าหนี้/ผู้ให้กู้ ยึดบัตร ATM เพื่อผ่อนชำระ

๕. อื่นๆ โปรดระบุ .....

๑๑. สถานที่ ในการผ่อนชำระเงินกู้

๑. บ้านของเจ้าหนี้/ผู้ให้กู้

๒. บ้านของลูกค้า

๓. สถานที่ทำงาน(ตลาด/แผงลอย/ร้านค้า ฯลฯ)

๔. สถานที่ที่ลูกหนี้นัดหมาย(สวนสาธารณะ ฯลฯ)

๕. อื่น ๆ โปรดระบุ .....

๑๒. กรณีมีปัญหาไม่สามารถชำระเงินไม่ได้ตามจำนวน หรือระยะเวลาที่กำหนด ท่านมีวิธีการแก้ไขอย่างไร

๑. ไปตกลงกับเจ้าหนี้เพื่อหาข้อยุติ

๒. ทำสัญญากู้ยืมเงินใหม่ พร้อมดอกเบี้ย

๓. แจ้งความกับเจ้าหนี้ที่ตำรวจเพื่อดำเนินคดี

๔. อื่นๆ โปรดระบุ .....

ส่วนที่ ๓ ความเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปราบปรามผู้มีอิทธิพลปล่อยเงินกู้นอกระบบ และติดตามทวงหนี้ด้วยการข่มขู่หรือใช้กำลังตาม พ.ร.บ.การทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

๑. ท่านทราบหรือไม่ว่า ปัจจุบันนี้ มี พ.ร.บ.การทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ที่มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ ๒ ก.ย. ๒๕๕๘

๑.ทราบ

๒.ไม่ทราบ

๒. ท่านคิดว่า พ.ร.บ.การทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ส่งผลดีต่อใครมากที่สุด

๑.เจ้าหน้าที่

๒.ลูกหนี้

๓.เจ้าหน้าที่ตำรวจ(การปฏิบัติงาน)

๔.ทุกฝ่าย

๕.อื่นๆ โปรดระบุ .....

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หรือเติมข้อความให้ตรงกับความเป็นจริง

ข้อความ	ระดับความเห็น				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
<b>ความอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน</b>					
๑.เจ้าหน้าที่ตำรวจ มีความรู้ความสามารถและปฏิบัติตามขั้นตอนได้อย่างถูกต้อง ตาม พ.ร.บ.การทวงถามหนี้					
๒.เจ้าหน้าที่ตำรวจดำเนินการตามกฎหมาย พ.ร.บ.การทวงถามหนี้ได้อย่างรวดเร็วตามกรอบระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด					
๓.เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์อื่นใดโดยมิชอบ					
๔.เจ้าหน้าที่ตำรวจบังคับใช้กฎหมาย พ.ร.บ.การทวงถามหนี้ได้อย่างถูกต้อง เป็นธรรมและเท่าเทียมกัน					
<b>ประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปราม</b>					
๑.เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถยุติหรือระงับข้อพิพาท ด้วยการไกล่เกลี่ย และประนอมข้อพิพาทระหว่างคู่กรณีที่เกี่ยวข้องกับการกู้เงินนอกระบบได้					
๒.เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถดำเนินคดีเจ้าหน้าที่และผู้ทวงหนี้ที่ฝ่าฝืน พ.ร.บ.การทวงถามหนี้ อย่างจริงจังและต่อเนื่อง					
๓.เจ้าหน้าที่ตำรวจแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนในการให้ข้อมูลเพื่อดำเนินคดีกับเจ้าหน้าที่และเครือข่ายผู้กระทำความผิดตาม พ.ร.บ.การทวงถามหนี้					
๔.เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถขยายผลจับกุมเครือข่าย หรือผู้มีอิทธิพลที่กระทำความผิดตาม พ.ร.บ.การทวงถามหนี้ อย่างจริงจังและต่อเนื่อง					

ข้อความคำถาม	ระดับความเห็น				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
การบังคับใช้กฎหมาย และ พ.ร.บ.การทวงถามหนี้ พ.ศ.๒๕๕๘					
๑. พ.ร.บ.การทวงถามหนี้ฯ เป็นกฎหมายที่ช่วยคุ้มครองความปลอดภัยให้กับลูกหนี้เงินกู้ในระบบ					
๒. พ.ร.บ.การทวงถามหนี้ฯ เป็นกฎหมายที่ช่วยคุ้มครองความปลอดภัยให้กับบุคคลอื่นในครอบครัวของลูกหนี้ได้ (สามี-ภรรยา-บิดา-มารดา ฯลฯ)					
๓. พ.ร.บ.การทวงถามหนี้ฯ เป็นกฎหมายที่ช่วยช่วยลดอัตราการเกิดปัญหาอาชญากรรมในสังคมได้					
๔. เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถบังคับใช้กฎหมายตามพ.ร.บ.การทวงถามหนี้ฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
๕. บทลงโทษที่กำหนดไว้ พ.ร.บ.การทวงถามหนี้ฯ มีความเหมาะสมและครอบคลุมผู้เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม					

ส่วนที่ ๔ ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีมาตรการ หรือดำเนินการอื่นใดกับเจ้าหน้าที่เงินกู้ในระบบ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

\*\*\*\*\*

ขอขอบคุณที่ท่านเสียสละเวลาในการให้ข้อมูล  
 กองวิจัย สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

