

แบบสอบถาม

การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปราบปรามผู้มีอิทธิพลเกี่ยวกับการกู้เงินนอกระบบ (สำหรับเจ้าหน้าที่/ผู้ให้กู้เงินนอกระบบ)

คำชี้แจง: แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของโครงการวิจัยการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปราบปรามผู้มีอิทธิพลเกี่ยวกับการกู้เงินนอกระบบของกองวิจัย สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อนำผลการศึกษาไปปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดประโยชน์และตรงตามความต้องการประชาชนต่อไป

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือเติมข้อความให้ตรงกับความเป็นจริง

๑. ท่านพักอาศัยอยู่ในพื้นที่จังหวัด.....

๒. เพศ ๑. ชาย ๒. หญิง

๓. อายุ ปี

๔. อาชีพ

๑. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ๒. ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

๓. อาชีพอิสระอื่น ๆ โปรดระบุ.....

๕. การศึกษา

๑. มัธยมศึกษาตอนต้น ๒. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

๓. อนุปริญญา/ปวส. ๔.ปริญญาตรี

๕.ปริญญาตรี ๕.สูงกว่าปริญญาตรี

๖. สถานภาพการสมรส

๑. โสด ๒. สมรส

๓. หย่าร้าง/แยกกันอยู่ ๔. คู่สมรสเสียชีวิต

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับการกู้ยืมเงิน

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือเติมข้อความให้ตรงกับความเป็นจริง

๑. ปัจจุบันท่านมีลูกหนี้จำนวน คน (โดยประมาณ)

๒. จำนวนเงินที่ท่านให้กู้ยืม

๑. ไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท ขึ้นไป ๒. ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท

๓. ๑๐,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท ๔. ๒๐,๐๐๑ - ๓๐,๐๐๐ บาท

๕. ๓๐,๐๐๑ - ๔๐,๐๐๐ บาท ๕. มากกว่า ๔๐,๐๐๐ บาท

๓. อัตราดอกเบี้ยที่เรียกเก็บจากลูกหนี้ ร้อยละ

๔. รูปแบบ หรือวิธีการให้กู้ยืมเงิน

๑. ลูกหนี้ติดต่อขอกู้ยืมกับเจ้าหน้าที่โดยตรง

๒ มีคนกลาง/ผู้ประสานในการติดต่อให้กู้ยืมเงิน

๓. อื่น ๆ โปรดระบุ

๕. การกู้ยืมเงินจะต้องมีหลักประกันหรือไม่

๑. มี ได้แก่.....

๒. ไม่มี

๖. ลักษณะในการผ่อนชำระหนี้

๑. รายวัน

๒. รายสัปดาห์

๓. รายเดือน

๔. แล้วแต่ตกลง โปรดระบุ

๗. เวลาในการเรียกเก็บเงินกู้/ทวงหนี้/ชำระหนี้ จากลูกหนี้

๑. ตั้งแต่ ๐๘.๐๐ - ๑๘.๐๐ น.

๒. หลังเวลา ๑๘.๐๐ น. เป็นต้นไป

๓. เวลาใดก็ได้ แล้วแต่ลูกค้าสะดวก

๔. อื่นๆ ระบุ

๘. ห้วงเวลาในการผ่อนชำระหนี้เงินกู้ของลูกค้าหนี้

๑. ภายใน ๒๔ วัน

๒. ภายใน ๑ เดือน

๓. ภายใน ๓ เดือน

๔. มากกว่า ๓ เดือน

๕. อื่นๆ โปรดระบุ

๑๐. วิธีการเรียกเก็บ/ทวงหนี้ /ชำระเงิน

๑. ลูกหนี้มาชำระกับเจ้าหน้าที่โดยตรง

๒. ใช้บุคคล/เจ้าหน้าที่ ไปเรียกเก็บจากลูกหนี้โดยตรง

๓. ผ่อนชำระผ่านบัญชีเงินฝาก(ธนาคาร)

๔. ยึดบัตร ATM ของลูกหนี้ เพื่อผ่อนชำระ

๕. อื่นๆ โปรดระบุ

๑๑. สถานที่ ในการผ่อนชำระเงินกู้

๑. บ้านของเจ้าหน้าที่/ผู้ให้กู้

๒. บ้านของลูกค้าหนี้

๓. สถานที่ทำงาน (ตลาด/แผงลอย/ร้านค้า ฯลฯ)

๔. สถานที่ที่ลูกหนี้นัดหมาย(สวนสาธารณะ ฯลฯ)

๕. อื่น ๆ โปรดระบุ

๑๒. กรณีมีปัญหาในการเรียกเก็บเงิน /ทวงหนี้ไม่ได้ตามจำนวน หรือระยะเวลาที่กำหนด ท่านมีวิธีการแก้ไขอย่างไร

๑. ให้ลูกหนี้มาตกลงเพื่อหาข้อยุติ

๒. ให้ลูกหนี้ทำสัญญากู้ยืมเงินใหม่ พร้อมดอกเบี้ย

๓. ให้บุคคล/เจ้าหน้าที่ ช่มชู้

๔. แจ้งความกับเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อดำเนินคดี

๕. อื่นๆ โปรดระบุ

ส่วนที่ ๓ ความเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปราบปรามผู้มีอิทธิพลเกี่ยวกับการกู้เงินนอกระบบ และติดตามทวงหนี้ด้วยการข่มขู่หรือใช้กำลังตาม พ.ร.บ.การทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน หรือเติมข้อความให้ตรงกับความเป็นจริง

๑. ท่านทราบหรือไม่ว่า ปัจจุบันนี้มี พ.ร.บ.การทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ที่มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ ๒ ก.ย. ๒๕๕๘

๑. ทราบ

๒. ไม่ทราบ

๒. ท่านคิดว่า พ.ร.บ.การทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ส่งผลดีต่อใครมากที่สุด

๑. เจ้าหน้าที่

๒. ลูกหนี้

๓. เจ้าหน้าที่ตำรวจ(การปฏิบัติงาน)

๔. ทุกฝ่าย

๕. อื่นๆ โปรดระบุ.....

ข้อความถาม	ระดับความเห็น				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
ความอำนวยความสะดวกธรรมชาติธรรมในการปฏิบัติงาน					
๑.เจ้าหน้าที่ตำรวจ มีความรู้ ความสามารถและปฏิบัติตามขั้นตอนได้อย่างถูกต้อง ตาม พ.ร.บ.การทวงถามหนี้					
๒.เจ้าหน้าที่ตำรวจดำเนินการตามกฎหมาย พ.ร.บ.การทวงถามหนี้ได้อย่างรวดเร็วตามกรอบระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด					
๓.เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์อื่นใดโดยมิชอบ					
๔.เจ้าหน้าที่ตำรวจบังคับใช้กฎหมาย พ.ร.บ.การทวงถามหนี้ได้อย่างถูกต้อง เป็นธรรมและเท่าเทียมกัน					
ประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปราม					
๑.เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถยุติหรือระงับข้อพิพาท ด้วยการไกล่เกลี่ย และประนอมข้อพิพาทระหว่างคู่กรณีที่เกี่ยวข้องกับการกู้เงินนอกระบบได้					
๒.เจ้าหน้าที่ตำรวจแสวงหาข้อมูลและความร่วมมือจากประชาชนในการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการกู้เงินนอกระบบ					
๓.การบังคับใช้ พ.ร.บ.การทวงถามหนี้ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ช่วยลดความขัดแย้งและความรุนแรงระหว่างเจ้าหนี้ ,ผู้ทวงหนี้ และลูกหนี้เงินกู้นอกระบบ					
๔.การบังคับใช้ พ.ร.บ.การทวงถามหนี้ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ช่วยลดอัตราการเกิดปัญหาอาชญากรรมในสังคมได้					
การบังคับใช้กฎหมาย พ.ร.บ.การทวงถามหนี้ พ.ศ.๒๕๕๘					
๑. พ.ร.บ.การทวงถามหนี้ เป็นกฎหมายที่ทำให้เจ้าหนี้เงินกู้ และผู้ทวงหนี้สามารถดำเนินกิจการได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย					
๒. พ.ร.บ.การทวงถามหนี้ เป็นกฎหมายที่สร้างอาชีพใหม่ให้เกิดขึ้นในสังคม (ผู้ทวงหนี้)					
๓. พ.ร.บ.การทวงถามหนี้ เป็นกฎหมายที่ทำให้เจ้าหนี้เงินกู้นอกระบบหายไปจากสังคม					
๔. พ.ร.บ.การทวงถามหนี้ ทำให้เจ้าหนี้มั่นใจว่าจะสามารถได้รับเงินคืนอย่างแน่นอน					
๕. บทลงโทษที่กำหนดไว้ พ.ร.บ.การทวงถามหนี้ มีความเหมาะสมและครอบคลุมผู้เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม					

ส่วนที่ ๔ ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับ พ.ร.บ.การทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

.....

.....

.....

ขอบพระคุณที่ท่านเสียสละเวลาในการให้ข้อมูล
กองวิจัย สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ สำนักงานตำรวจ