

แบบสอบถามชุดที่ 6

Survey of foreigners' satisfaction towards services of the immigration police

แบบสำรวจความพึงพอใจของคนต่างด้าวต่อการรับบริการตรวจอนุญาต

Notice: This questionnaire is part of the Evaluation of Efficiency of Budget Spending Using the Performance Rating Tool (PART) in 2016

คำชี้แจง:แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของโครงการประเมินระดับความสำเร็จของการดำเนินงานจากการใช้จ่ายงบประมาณ (PART) ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

Part 1 Personal information

(ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน)

Please fill in the mark in the box in front of the applicable response.

โปรดเขียนเครื่องหมาย ลงในช่อง หน้าข้อความหรือเติมข้อความที่เหมาะสมสำหรับตัวท่านมากที่สุด

1. Gender (เพศ) Male (ชาย) Female (หญิง)
2. Age (อายุ).....years (ปี)
3. Home country (ประเทศ).....
4. Frequency of visit (to this area) (จำนวนครั้งที่เดินทางมาท่องเที่ยว (ณ บริเวณนั้น))times (ครั้ง)
5. Religion (ศาสนา)

<input type="checkbox"/> Buddhist(พุทธ)	<input type="checkbox"/> Christian (คริสต์)
<input type="checkbox"/> Muslim (อิสลาม)	<input type="checkbox"/> Other(อื่นๆ).....
6. Marital status (สถานภาพการสมรส)

<input type="checkbox"/> Single (โสด)	<input type="checkbox"/> Married (แต่งงานแล้ว)
<input type="checkbox"/> Divorced (หย่าร้างหรือแยกกันอยู่)	<input type="checkbox"/> Deceased spouse (คู่สมรสเสียชีวิต)
7. Purpose of getting permission of travel (วัตถุประสงค์ของการเดินทางหรือการขออนุญาต)

<input type="checkbox"/> Tourism (ท่องเที่ยว)	<input type="checkbox"/> Work/employment (ทำงาน/รับจ้าง)
<input type="checkbox"/> Business/trade (ทำธุรกิจ/ค้าขาย)	<input type="checkbox"/> Visiting a relative (เยี่ยมญาติ)
<input type="checkbox"/> Other(อื่นๆ).....	

Part 2 Foreigners' satisfaction towards services of the immigration police

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของคนต่างด้าวต่อการรับบริการตรวจอนุญาต

Please fill in the mark ✓ in the box that matches your satisfaction level, with 1 meaning least satisfied and 5 meaning most satisfied.

โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว

โดยตอบ 1 หมายถึงพึงพอใจน้อยที่สุด และ 5 หมายถึงพึงพอใจมากที่สุด

Questions (ข้อคำถาม)	Levels of satisfaction ระดับความพึงพอใจ ↔ มากน้อย ↔ HighLow				
	5	4	3	2	1
Facilities (ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก)					
1. There is a noticeable sign showing the location and direction to the immigration office. มีป้ายแสดงที่ตั้งและเส้นทางการเดินทางไปยังด่านตรวจคนเข้าเมืองที่มีความชัดเจนเห็นได้ง่าย					
2. There are enough seats in the immigration office. มีการจัดที่นั่งรอรับบริการบนด่านตรวจคนเข้าเมืองอย่างเพียงพอ					
3. The immigration office is quite clean and well arranged. ด่านตรวจคนเข้าเมืองมีความสะอาดและมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย					
4. There are enough parking lots for people coming to the immigration office or advice on where to park the car. การจัดสถานที่จอดรถสำหรับประชาชนมีอย่างเพียงพอหรือมีการให้คำแนะนำในการจอดรถสำหรับผู้มารับบริการ					
5. There are enough clean toilets. ห้องน้ำมีความสะอาดและมีจำนวนเพียงพอ					
Personnel (ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร)					
6. The immigration police are trustworthy and polite. ตำรวจตรวจคนเข้าเมืองมีบุคลิกภาพน่าเชื่อถือและกิริยามารยาทเป็นมิตรต่อผู้มารับบริการ					
7. The immigration police are caring in providing services. ตำรวจตรวจคนเข้าเมืองใส่ใจในการบริการ					
8. The immigration police can communicate well and provide sufficient information. ตำรวจตรวจคนเข้าเมืองสามารถสื่อสารและให้ข้อมูลหรือชี้แจงข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน					
9. The immigration police are honest in their work, not asking for anything other than the service fees. ตำรวจตรวจคนเข้าเมืองปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่มีการเรียกร้องทรัพย์สินอื่นใด นอกเหนือจากค่าธรรมเนียม					
10. The immigration police are in uniform while on duty. ตำรวจตรวจคนเข้าเมืองสวมชุดเครื่องแบบระหว่างปฏิบัติหน้าที่					

Questions (ข้อคำถาม)	Levels of satisfaction ระดับความพึงพอใจ				
	มากน้อย ← HighLow →				
	5	4	3	2	1
Procedures ด้านกระบวนการการให้บริการ					
11. There is a tangible and readable sign showing information of the steps in providing services. มีการจัดแผนผังอธิบายและแนะนำขั้นตอนในการบริการต่างๆ ไว้อย่างชัดเจนและเข้าใจได้					
12. There is a one stop service area for services. มีการจัดพื้นที่ให้บริการไว้ ณ จุดเดียว เพื่อความสะดวกในการให้บริการ					
13. Services are provided reasonably quickly. การให้บริการมีความรวดเร็วเหมาะสม					
14. Services are provided with equality, no discrimination. การให้บริการมีการเรียงลำดับก่อนหลัง ไม่มีการแซงคิว หรือเลือกปฏิบัติ					
15. There is a clearly situated suggestion box. มีตู้รับฟังความคิดเห็นของประชาชนติดตั้งไว้อย่างชัดเจน					

Part 3 Please identify the topic of dissatisfaction.

ส่วนที่ 3 โปรดระบุประเด็นที่ท่านไม่พึงพอใจ

.....

.....

.....

Part 4 Suggestions

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะหรือประเด็นที่ควรปรับปรุง

.....

.....

.....

Thank you for your cooperation
ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ