



แบบสอบถามชุดที่ 5

TOURIST QUESTIONNAIRE SET 5

Immigration Service Recipients

ความพึงพอใจต่อการรับบริการตรวจอนุญาต

Please mark ✓ in the front of the answer you have chosen or fill in the blank.

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อที่ท่านเลือกหรือเติมข้อความลงในช่องว่าง

Part I General Information (ข้อมูลทั่วไป)

1. Indicate name of the Immigration Office (ที่ทำการตรวจคนเข้าเมือง)
.....
2. Gender (เพศ)

<input type="checkbox"/> 1) Male (ชาย)	<input type="checkbox"/> 2) Female (หญิง)
--	---
3. Age (อายุ).....year
4. Where do you come from?
(มาจากประเทศ)
5. How many times have you traveled to Thailand?
(จำนวนครั้งที่เดินทางเข้าประเทศไทย)
6. What is the purpose of your visiting?
(วัตถุประสงค์การเดินทางเข้าประเทศหรือในการขออนุญาต)

<input type="checkbox"/> 1) Travel (ท่องเที่ยว)	<input type="checkbox"/> 2) Work/Temporary employment (ทำงาน/รับจ้าง)
<input type="checkbox"/> 3) Business (ทำธุรกิจ/ค้าขาย)	<input type="checkbox"/> 4) Family visiting (เยี่ยมญาติ)
<input type="checkbox"/> 5) Other purpose (Please specify)..... (อื่นๆ (โปรดระบุ))	

Part II Immigration Police Customer Satisfaction Survey

(ความพึงพอใจต่อการรับบริการตรวจอนุญาตจากเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง)

Please check one answer per question in the box (โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน ที่กำหนดให้ที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด)

Question	Point of satisfaction				
	Less	→			More
	1	2	3	4	5
Procedure (ด้านกระบวนการและขั้นตอน)					
1. Satisfaction of information from staff services (การให้บริการข้อมูลของเจ้าหน้าที่)					
2. Posting signs in obvious location such as signs for direction, steps and time (มีป้ายประกาศอยู่ในที่ที่เห็นชัดเจน เช่น ป้ายบอกทาง ขั้นตอน ระยะเวลา ฯลฯ)					
3. Speedy services (ความรวดเร็วในการให้บริการ)					
4. Having opportunity to voice your opinions on the service received (ช่องทางในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับบริการที่ได้รับ)					
5. Received equal services without bias on gender, age, race (ท่านได้รับบริการอย่างเท่าเทียม โดยไม่มีการแบ่งแยกความแตกต่างด้านเพศ อายุ เชื้อชาติ ฯลฯ)					
6. Having the vacant places for the visitor (มีการจัดสถานที่ให้พอเพียงในการรองรับผู้มารับบริการ)					
7. Having the direction sign posters to the immigration zone correctly (ป้ายแสดงเส้นทางไปยังด่านตรวจคนเข้าเมืองชัดเจน และเพียงพอให้สามารถเดินทางไปได้ถูกต้อง)					
Staff (ด้านเจ้าหน้าที่)					
8. Staff politeness (ความสุภาพของเจ้าหน้าที่)					

Question	Point of satisfaction				
	Less	➔			More
	1	2	3	4	5
9. Staff appropriated dresses (การแต่งกายสุภาพเหมาะสมของเจ้าหน้าที่)					
10. Accurate and clear advice(ความถูกต้องและชัดเจนในการให้คำแนะนำ)					
11. Good servicing cooperation (การประสานงานในการให้บริการ)					
12. Adequate seating to wait for services (ที่นั่งในการรอรับบริการมีจำนวนเพียงพอ)					
13. Modern and effective tools (มีเครื่องมือที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ)					
14. Speaking and understanding in English language fluently (เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจในการใช้ภาษาอังกฤษในการบริการเป็นอย่างดี)					
15. Enthusiasm and stand by for services all the time (เจ้าหน้าที่มีความพร้อม และมีความกระตือรือร้นในการบริการตลอดเวลา)					

Part III What was the most disappointing about the service of immigration police?

(ประเด็นที่ไม่พึงพอใจมากที่สุด ในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปราม พลักดันคนต่างด้าวของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง)

Part IV Additional suggestion regarding immigration police?

(ข้อเสนอแนะ วิธีการในการให้บริการตรวจอนุญาตจากเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง)

