



TOURIST QUESTIONNAIRE SET 6

Immigration Service Recipients

แบบสอบถามชุดที่ 6

ความพึงพอใจต่อการรับบริการตรวจอนุญาต

Please mark in the front of the answer you have chosen or fill in the blank

โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน หน้าข้อที่ท่านเลือกหรือเติมข้อความลงในช่องว่าง

Part I General Information (ข้อมูลทั่วไป)

1. Indicate name of the Immigration Office (ที่ทำการตรวจคนเข้าเมือง).....

Province (จังหวัด)

2. Gender (เพศ)

1.Male (ชาย)

2. Female (หญิง)

3. Age (อายุ).....year

4. Where do you come from?

(มาจากประเทศ)

5. How many times have you visited Thailand before?

(จำนวนครั้งที่เดินทางเข้าประเทศไทย)

6. What is the purpose of your visiting?

(วัตถุประสงค์การเดินทางเข้าประเทศหรือในการขออนุญาต)

1.Travel (ท่องเที่ยว)

2.Work/Temporary employment (ทำงาน/รับจ้าง)

3.Business (ทำธุรกิจ/ค้าขาย)

4.Family visiting (เยี่ยมญาติ)

5.Other purpose (Please specify)

6. อื่นๆ

Part II Immigration Police Customer Satisfaction Survey

(ความพึงพอใจต่อการรับบริการตรวจอนุญาตจากเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง)

Please check one answer per question in the box

(โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน ที่กำหนดให้ที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด)

Question	Point of satisfaction										Don't /No opinion
	Less More										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Procedure (ด้านกระบวนการและขั้นตอน)											
1.Satisfaction of information from staff services (การให้บริการข้อมูลของเจ้าหน้าที่)											
2.Posting signs in obvious location such as signs for direction, steps and time (มีป้ายประกาศอยู่ในที่ที่เห็นชัดเจน เช่น ป้ายบอกทาง ขั้นตอน ระยะเวลา ฯลฯ)											
3.Speedy services (ความรวดเร็วในการให้บริการ)											
4.Having opportunity to voice your opinions on the services received (โอกาสในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับบริการที่ได้รับ)											
5.Received equal services without bias on gender, age, race (ท่านได้รับบริการอย่างเท่าเทียม โดยไม่มีการแบ่งแยกความแตกต่างด้านเพศ อายุ เชื้อชาติ ฯลฯ)											
Staff (ด้านเจ้าหน้าที่)											
6.Staff politeness (ความสุภาพของเจ้าหน้าที่)											
7.Staff appropriated dresses (การแต่งกายสุภาพเหมาะสมของเจ้าหน้าที่)											
8.Accurate and clear advice (ความถูกต้องและชัดเจนในการให้คำแนะนำ)											

Question	Point of satisfaction										Don't /No opinion	
	Less \longleftarrow \longrightarrow More											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
9. Good servicing cooperation (การประสานงานในการให้บริการ)												
Place (ด้านสถานที่)												
10. Adequate seating to wait for services (ที่นั่งในการรอรับบริการมีจำนวนเพียงพอ)												
Equipment (ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์)												
11. Modern and effective tools. (มีเครื่องมือที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ)												

Part III What was the most disappointing about the service of immigration police.

(ประเด็นที่ไม่พึงพอใจมากที่สุด ในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปราม ผลักดันคนต่างด้าวของเจ้าหน้าที่ตำรวจตรวจคนเข้าเมือง)

.....

.....

.....

.....

Part IV Additional suggestion regarding immigration police.

(ข้อเสนอแนะ วิธีการในการให้บริการตรวจอนุญาตจากเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง)

.....

.....

.....

.....

.....