



## ชุดที่ 11

### แบบสอบถามความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของประชาชนในการได้รับความคุ้มครอง ตามกฎหมายอย่างเสมอภาคและเป็นธรรมจากเจ้าหน้าที่ตำรวจ

คำชี้แจง โปรดเติมข้อความลงในช่องว่าง หรือทำเครื่องหมาย  ลงใน  ที่กำหนดให้และให้ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด ข้อมูลทั้งหมดนี้จะถือว่าเป็นความลับสูงสุดและจะไม่มีการเปิดเผยต่อบุคคลหนึ่งบุคคลใดโดยเด็ดขาด

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล

1. ปัจจุบันท่านพักอาศัยที่จังหวัด.....
2. เพศ  
 1.ชาย  2.หญิง
3. อายุ.....ปี
4. การศึกษาสูงสุด  
 1. ประถมศึกษา  2. มัธยมศึกษาตอนต้น  
 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย  4. ปวช./ปวส.  
 5.ปริญญาตรี  6. สูงกว่าปริญญาตรี
5. อาชีพของท่าน  
 1.ว่างงาน  2.นักเรียน/นักศึกษา  
 3.ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว  4.ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ  
 5.ลูกจ้างบริษัท/ห้างร้าน  6.เกษตรกร (ทำไร่, ทำนา, ทำสวน)  
 7.รับจ้างทั่วไป  8.อื่นๆ(โปรดระบุ).....
6. ลักษณะชุมชนที่ท่านอาศัยอยู่  
 1.กลางเมือง/เทศบาล  2.ชานเมือง  
 3.ชนบท/พื้นที่การเกษตร  4.อื่นๆ (โปรดระบุ).....
7. ลักษณะที่อยู่อาศัยของท่านเป็นอย่างไร  
 1.บ้านส่วนตัว  2.บ้านเช่า  
 3.แฟลต/อพาร์ทเมนต์/คอนโดมิเนียม  4.บ้านพักของทางราชการ  
 5.อื่นๆ (โปรดระบุ).....

8. ท่านมาแจ้งความร้องทุกข์ในคดี

1. ประทุษร้ายต่อทรัพย์

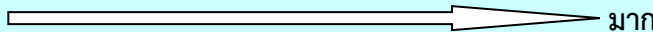
2. ประทุษร้ายต่อชีวิตร่างกาย


3. อุบัติเหตุจราจร

4. อื่นๆ คดี.....

**ส่วนที่ 2** ความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของประชาชนในการได้รับความคุ้มครองตามกฎหมาย  
อย่างเสมอภาคและเป็นธรรมจากเจ้าหน้าที่ตำรวจ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย  ลงใน  ที่กำหนดให้ที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด

คำถาม	ระดับความพึงพอใจ										ไม่แน่ใจ/ ไม่มี ประสบการณ์
	น้อย										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<b>ด้านสิทธิของผู้เสียหาย</b>											
1.เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความกระตือรือร้นและมีท่าทาง วาจาที่สุภาพเมื่อปฏิบัติหน้าที่											
2.เจ้าหน้าที่ตำรวจให้ข้อมูลและชี้แจงรายละเอียดทางคดีจนท่านเกิดความเข้าใจทั้งในแง่ของกฎหมายและข้อเท็จจริง											
3. เจ้าหน้าที่ปกปิดข้อมูลของท่านเป็นความลับ											
4. ท่านสามารถตรวจสอบคำให้การและเอกสารของท่านในสำนวนการสอบสวนได้											
<b>ด้านการปฏิบัติงานอย่างยุติธรรม</b>											
5. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด											
6. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความรู้ความสามารถ และชำนาญเพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่											
7. เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ ไม่เรียกรับประโยชน์จากประชาชน											
8. เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม เสมอภาคและเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ											

คำถาม	ระดับความพึงพอใจ										ไม่แน่ใจ/ ไม่มี ประสบการณ์
	น้อย									มาก	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<b>ด้านประสิทธิภาพ</b>											
9. เจ้าหน้าที่ตำรวจไปตรวจสถานที่เกิดเหตุ รักษาที่เกิดเหตุและเก็บวัตถุพยานอย่างรวดเร็ว											
10. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความรู้ในระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับคดีเป็นอย่างดี											
11. โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจและความเชื่อมั่นการปฏิบัติหน้าที่อำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจ											

**ส่วนที่3** ประเด็นความไม่พึงพอใจมากที่สุด ในการได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายอย่างเสมอภาคและเป็นธรรมจากเจ้าหน้าที่ตำรวจ

.....

.....

.....

.....

.....

**ส่วนที่4** ข้อเสนอแนะ

ท่านมีข้อเสนอแนะต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการให้ความคุ้มครองตามกฎหมายอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม

.....

.....

.....

.....